



HESSISCHER LANDTAG

06. 11. 2012

Kleine Anfrage

des Abg. Rudolph (SPD) vom 18.09.2012

**betreffend Online-Bürgersprechstunde von Ministerpräsident
Volker Bouffier**

**und
Antwort**

des Chefs der Staatskanzlei

Die Kleine Anfrage beantworte ich wie folgt:

Frage 1. Zu welchem Zeitpunkt und in welcher Form erfolgte erstmals eine Ausschreibung über die Vergabe der Moderation der Online-Bürgersprechstunde?

Die Moderationsleistung für die Online-Bürgersprechstunde des Ministerpräsidenten wurde nicht gesondert ausgeschrieben. Vielmehr ist diese Leistung Teil des geschlossenen Rahmenvertrages zur Durchführung der Online-Bürgersprechstunden. Ein Interessensbekundungsverfahren zur Vergabe dieses Rahmenvertrages wurde vom 25. Juli 2011 bis 4. August 2011 in der Hessischen Ausschreibungsdatenbank veröffentlicht.

Frage 2. Welche Kriterien hat die Hessische Landesregierung für die Vergabe der Moderationsdienstleistung zu Grunde gelegt?

Die Moderationsdienstleistung wurde nicht gesondert vergeben und ist Teil des geschlossenen Rahmenvertrages. Der Zuschlag zur Durchführung der Online-Bürgersprechstunden wurde auf das wirtschaftlichste Angebot erteilt. Zuschlagskriterien und Wertungsmerkmale waren die Qualität der Leistung, die Referenzen des Dienstleisters, die Qualifikation des eingesetzten Personals, die Sicherstellung der ausreichenden personellen Kapazitäten zur zeitnahen Umsetzung der Aufgaben sowie der Preis.

Frage 3. Wie viele Interessenten sind durch die Ausschreibung der Moderation an die Hessische Landesregierung herangetreten?

Insgesamt drei Dienstleister haben ihr Interesse an der Durchführung der Online-Bürgersprechstunden des Ministerpräsidenten bekundet.

Frage 4. Wie hoch sind die Kosten des Materials für die Online-Bürgersprechstunden (aufgeschlüsselt nach der jeweiligen Bürgersprechstunde)?

Die Kosten für den ersten Text-Chat am 7. April 2011 beliefen auf 3745, 54 €. Die Kosten für den Video-Chat am 31. Mai 2011 betragen 9278,05 € und die Kosten für den Video-Chat am 17. September 2012 lassen sich mit 7876, 91 € beziffern.

Frage 5. Wie hoch sind die Kosten für Personal für die Online-Bürgersprechstunde (aufgeschlüsselt nach der jeweiligen Bürgersprechstunde)?

Es entstehen keine gesonderten Personalkosten. Diese sind bereits in den Kosten für die einzelnen Bürgersprechstunden enthalten (siehe Frage 4).

Frage 6. Wie hoch sind die Zugriffszahlen der Internetnutzer auf die Online-Bürgersprechstunde (aufgeschlüsselt nach der jeweiligen Bürgersprechstunde)?

Text-Chat am 7. April 2011:	111 Zugriffe
Video-Chat am 31. Mai 2011:	221 Zugriffe
Video-Chat am 17. September 2012:	728 Zugriffe

Frage 7. Wie viele Bürgersprechstunden fanden bisher statt und wie viele hat die Hessische Landesregierung für die Zukunft geplant?

Seit Amtsantritt von Ministerpräsident Bouffier wurden bisher neun Bürgersprechstunden, davon drei Online-Bürgersprechstunden, durchgeführt. Diese werden in loser Reihenfolge in ganz Hessen fortgeführt.

Wiesbaden, 2. November 2012

Axel Wintermeyer