



HESSISCHER LANDTAG

02. 03. 2015

Kleine Anfrage

des Abg. Dr. Spies (SPD) vom 16.01.2015

**betreffend Schwierigkeiten bei der Erreichbarkeit des ärztlichen Notdienstes in Hessen
Ende Dezember 2014 und Anfang 2015**

und

Antwort

des Ministers für Soziales und Integration

Vorbemerkung der Fragesteller:

Zum Jahreswechsel 2014/2015 wurde erstmals der gesamte ärztliche Bereitschaftsdienst auf das neue Call-Center-Modell der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen (KVH) umgestellt. Laut Presseberichten war es dabei teilweise über Stunden hinweg nicht möglich, die Nummer 116 117 telefonisch zu erreichen oder zumindest in die Warteschleife zu gelangen.

Vorbemerkung des Ministers für Soziales und Integration:

Im Rahmen des Sicherstellungsauftrages nach § 75 Abs. 1 SGB V hat die KVH auch die Versorgung zu den sprechstundenfreien Zeiten zu gewährleisten (= Ärztlicher Bereitschaftsdienst - ÄBD). Jede Vertragsärztin bzw. jeder Vertragsarzt ist verpflichtet, sich an der Versorgung der Versicherten auch außerhalb der Sprechzeiten zu beteiligen. In der Gestaltung des ÄBD ist die KVH frei. Das bedeutet, die KVH als Selbstverwaltungskörperschaft des öffentlichen Rechts kann den ÄBD entsprechend eigenverantwortlich regeln und organisieren.

Diese Vorbemerkungen vorangestellt, beantworte ich die Kleine Anfrage wie folgt:

Frage 1. In welchen Bereitschaftsdienstbereichen in Hessen war jeweils an welchen Tagen zwischen dem 20.12.2014 und dem 04.01.2015 die ambulante ärztliche Versorgung nur oder überwiegend durch den Ärztlichen Notdienst/Bereitschaftsdienst der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen (KVH) gewährleistet?

Die KVH hat der Landesregierung zur Beantwortung dieser Frage die in der Anlage 1 beigefügte Tabelle über die Dienst- bzw. Öffnungszeiten der Bereitschaftsdienstzentralen zur Verfügung gestellt. Zur besseren Verständlichkeit führt die KVH in ihrer Stellungnahme vom 02.02.2015 dazu noch aus:

"Soweit ein Eintrag "8 bis 9 Uhr" lautet (so z.B. beim ÄBD-Bereich Lahn-Dill-Süd, Zentrale Wetzlar am 20.12.2014), bedeutet dies, dass die Zentrale 25 Stunden von 8 Uhr am 20.12. bis 9 Uhr am 21.12. besetzt war. Der Eintrag "8 bis 8 Uhr" bedeutet entsprechend, dass die Zentrale 24 Stunden und somit durchgehend besetzt war. In der Tabelle werden zudem zwei Abkürzungen verwendet: "HBD" bedeutet Hausbesuchsdienst, "n.v." nicht vorhanden, die Bereitschaftsdienstzentrale war an diesen Tagen nicht besetzt.

Zudem finden Sie bei den Bereitschaftsdienstzentralen Herborn und Biebental ab dem 01.01.2015 den Eintrag "Schließung der Zentrale". Die Zentrale Herborn wurde zu diesem Zeitpunkt zusammengelegt mit der Zentrale Dillenburg, die Zentrale Biebental mit der Zentrale Gießen."

Frage 2. Wie viele Patientinnen und Patienten haben jeweils tagesweise im Zeitraum zwischen dem 20.12.2014 und dem 04.01.2015 in ganz Hessen und einzeln für jeden Bereitschaftsdienstbezirk den ärztlichen Bereitschaftsdienst aufgesucht?

Die KVH gibt in ihrer Stellungnahme vom 02.02.2015 an, dass Daten zu den Patientenzahlen zum jetzigen Zeitpunkt nicht zur Verfügung gestellt werden können. Die ÄBD-Zentralen führen nach Angaben der KVH keine separaten Patientenlisten. Eine Auswertung der Patientenzahlen kann erst mit Eingang und Bearbeitung der Abrechnung erfolgen. Die Abrechnung für das vier-

te Quartal 2014 wird erst in den nächsten Monaten bearbeitet werden, die Abrechnung für 1/2015 wird erst zu Beginn des zweiten Quartals eingereicht.

Frage 3. Wie viele Anrufe erfolgten an die Nummer 116 117 jeweils tagesweise im Zeitraum zwischen dem 20.12.2014 und dem 04.01.2015 in Deutschland und in Hessen?

In ihrer Stellungnahme vom 02.02.2015 führt die KVH aus, dass diese lediglich über die Anrufzahlen in Hessen verfügt. Aus diesem Grund kann sie zur bundesweiten Nutzung und Erreichbarkeit der Rufnummer 116 117 keine Angaben machen.

Die Anzahl der Anrufe pro Tag ist der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen:

Datum	Anzahl Anrufe	Datum	Anzahl Anrufe
04.01.2015	2.231	26.12.2014	2.843
03.01.2015	2.577	25.12.2014	2.661
02.01.2015	3.868	24.12.2014	2.494
01.01.2015	2.594	23.12.2014	1.292
31.12.2014	2.665	22.12.2014	1.043
30.12.2014	2.701	21.12.2014	2.073
29.12.2014	3.036	20.12.2014	2.303
28.12.2014	2.377		
27.12.2014	2.813	GESAMT	39.571

Tabelle 1: Anrufe pro Tag (Quelle: KVH, Schreiben vom 02.02.2015)

Frage 4. Über welchen Zeiten war die Nummer 116 117 so überlastet, dass die Anrufer des Anschlusses ein "Besetzt-Zeichen" o.ä. erhielten?

Hierzu führt die KVH in ihrer Stellungnahme vom 02.02.2015 aus, dass die Rufnummer 116 117 aufgrund eines technischen Fehlers in vielen Bundesländern am 26.12.2014 im Zeitraum zwischen 8 und 12 Uhr nicht an den zuständigen ärztlichen Bereitschaftsdienst vermittelt hat. Die Anrufer erhielten die für einen Freitag ansonsten normale, an diesem Tag aber selbstverständlich falsche Ansage, dass der ÄBD in diesem Zeitraum nicht im Dienst ist. Davon betroffen war insbesondere der hessische Norden, wobei die KVH mangels Daten nicht im Detail sagen kann, welche Bereitschaftsdienstzentralen konkret hiervon betroffen waren. Weitere Informationen zu Störungen der Rufnummer 116 117 liegen der KVH nicht vor.

Die KVH betont, dass die Erreichbarkeitsprobleme der Dispositionszentralen rein technischer Natur waren. Diese Probleme seien ärgerlich, ließen sich jedoch nicht immer gänzlich vermeiden. Sogar bei den wichtigen Notrufnummern 110 und 112 könnten jederzeit technische Probleme, die die Erreichbarkeit einschränken oder ausschließen, auftreten. So sei nach Angaben der KVH auch am Tag der Unterzeichnung dieses Schreibens (02.02.2015) der Notruf 110 für den Main-Taunus-Kreis nicht erreichbar gewesen.

Frage 5. Wie lange waren die maximalen Wartezeiten in der telefonischen Warteschleife?

Die maximale Wartezeit im Zeitraum um die Weihnachtsfeiertage und den Jahreswechsel betrug nach Angaben der KVH 44 Minuten 30 Sekunden. Hierbei handelt es sich jedoch um einen Einzelfall. Eine Analyse der Wartezeiten durch die KVH hat ergeben, dass die durchschnittliche Wartezeit für den gesamten Zeitraum bei 2 Minuten 37 Sekunden lag.

Frage 6. Gab es im genannten Zeitraum zwischen dem 20.12.2014 und dem 04.01.2015 eine Zunahme der Notrufe unter 112 oder 110?

Zur Beantwortung dieser Fragen hat die Hessische Landesregierung eine Abfrage bei den Zentralen Rettungsdienst-Leitstellen vorgenommen. Die Ergebnisse der Abfrage werden nachfolgend dargestellt:

Rheingau-Taunus-Kreis:

Eine Aussage für den Rheingau-Taunus-Kreis ist nicht möglich, da die Umstellung auf den ÄBD erst zum 05.01.2015 erfolgte.

Darmstadt-Dieburg:

Es konnte keine Zunahme der Notrufe 112 für den o.g. Zeitraum festgestellt werden. Die Zusammenarbeit mit dem ÄBD erfolgte nach Angaben des Rettungsdienstes/Zentralen Leitstelle bisher ohne Beanstandungen.

Hochtaunuskreis:

Eine Aussage für den Hochtaunuskreis ist nicht möglich, da die Umstellung auf den ÄBD erst zum 05.01.2015 erfolgte.

Bergstraße:

Es ist keine Aussage für den Landkreis Bergstraße möglich, da noch keine Zahlen für eine Auswertung vorliegen würden.

Vogelsbergkreis:

Es wurde ein Mehraufkommen von Notrufen in der Leitstelle festgestellt.

Schwalm-Eder-Kreis:

Für den Schwalm-Eder-Kreis wurde der hessischen Landesregierung mitgeteilt, dass eine Zunahme der Notrufe für den o.g. Zeitraum vorgelegen hätte. Nach Angaben des Kreis Ausschusses würde zudem auffallen, dass nach 24 Uhr häufig medizinische Notfälle durch den ÄBD an die Zentrale Leitstelle gemeldet würden, die nach Betrachtung der Rückmeldezahl keinen Einsatz für den Rettungsdienst erfordert hätten. Konkrete Auswertungen liegen jedoch nicht vor.

Lahn-Dill-Kreis:

Es ist für den Lahn-Dill-Kreis keine Aussage im Zusammenhang mit dem ÄBD möglich, da aus Sicht des Lahn-Dill-Kreises allein die Feiertagskonstellation und regionale Unterschiede (Grippe-Wellen, Magen-Darm-Erkrankungen usw.) zu einem veränderten Notrufverhalten führen können.

Marburg-Biedenkopf:

Für den Landkreis Marburg-Biedenkopf sind keine Aussagen möglich.

Main-Kinzig-Kreis:

Nach Auswertung der Zahlen ist für den o.g. Zeitraum keine signifikante Steigerung zu den Wochen vorher oder nachher erkennbar, jedoch aber gegenüber dem Vorjahreszeitraum. Es kann aber keine Aussage darüber getroffen werden, ob diese im Zusammenhang mit dem ÄBD stehen.

Main-Taunus-Kreis:

Eine Aussage für den Main-Taunus-Kreis ist nicht möglich, da die Umstellung auf den ÄBD erst zum 05.01.2015 erfolgte.

Stadt Frankfurt:

Es konnte keine Steigerung in der Zahl der Notrufe für den o.g. Zeitraum festgestellt werden.

Stadt Offenbach:

Es konnte keine Zunahme der Notrufe in dem o.g. Zeitraum festgestellt werden.

Landkreis Waldeck-Frankenberg:

Es wurde angegeben, dass für den Zeitraum vom 20.12.2014 bis 04.01.2015 eine Zunahme der Notrufe von 37% im Vergleich zum Vorjahr erfolgte. Insgesamt wurde für das Jahr 2014 eine Steigerung der Notrufe von insgesamt 16,7% verzeichnet.

Werra-Meißner-Kreis:

Es wurde eine leichte Steigerung der Einsatzzahlen im Dezember 2014 erfasst.

Landkreis Fulda:

Es wird durch den Kreis Ausschuss mitgeteilt, dass am Morgen des 26.12.2014 ca. 25-30 Anrufe bei der Leitstelle eingegangen sind, die eigentlich die ÄBD-Hotline erreichen wollten. Dort lief eine Bandansage mit dem Hinweis, in dringenden Fällen die 112 zu wählen. Seitens der Leitstelle wurde die ÄBD-Zentrale über die dort hinterlegte Rufnummer (nicht 116 117) erreicht und um Problembeseitigung gebeten. Bis zur Störungsbeseitigung wurden die Anrufer direkt an den ÄBD Fulda vermittelt.

Darmstadt:

Es können für Darmstadt keine Zahlen über die Zunahme von Notrufen geliefert werden. Aktuell gäbe es Rückmeldungen von Anrufern, die ein langes Besetztzeichen bei der Zentralen Telefonnummer 116 117 monierten. Die Erfahrungen in der Leitstelle gehen ebenfalls in diese Richtung.

Landkreis Hersfeld-Rotenburg:

In der Zentralen Leitstelle gingen 33 Anrufe mit Beteiligung des ÄBD in dem Zeitraum vom 20.12.2014 bis 04.01.2015 ein. Dies entspricht 2,06 Anrufe/Tag. Ein Vergleichszeitraum wurde vom 01.10.2014 bis 10.01.2015 entgegengestellt. Hier gingen nach Angaben des Kreisausschusses 151 Anrufe ein. Dies entspricht 1,48 Anrufe/Tag. Aus Sicht des Kreisausschusses ist somit eine Zunahme zu verzeichnen.

Landkreis Limburg-Weilburg:

Der Kreisausschuss führt in seiner Antwort aus, dass der I. Kreisbeigeordnete und Gesundheitsdezernent Helmut Jung einen Erfahrungsbericht zum ÄBD (Anlage 2) in der Kreistag-Sitzung im Dezember vorgelegt hat, der auch an die KVH weitergeleitet wurde mit der Bitte zu überprüfen, inwieweit Veränderungen in der Organisation des ÄBD zu einer verbesserten Versorgung der Patienten und eine konfliktärmere Tätigkeit möglich sind.

Wie den Antworten entnommen werden kann, ist in einigen Landkreisen eine Zunahme der Notrufe unter 112 oder 110 im genannten Zeitraum zwischen dem 20.12.2014 und dem 04.01.2015 zu verzeichnen. Diese können aber nicht mit Bestimmtheit auf die Umstellung des ÄBD zurückgeführt werden. Allein die Feiertagskonstellation und regionale Unterschiede, wie das Auftreten von Grippewellen, Magen-Darm-Erkrankungen usw. können zu einem Anstieg der Notrufe unter 112 oder 110 führen.

Die KVH gibt gegenüber der Landesregierung an, dass mit der ÄBD-Reform auch eine Evaluation durchgeführt wird. Dazu wird die KVH eine neutrale und wissenschaftlich renommierte Stelle mit der Evaluation beauftragen. Erste Gespräche seien dabei bereits mit der Universität Frankfurt vereinbart. Damit soll sichergestellt werden, dass die Evaluation den Versorgungsgesichtspunkt der Patienten im Fokus hat und die Qualität der Ergebnisse auf wissenschaftlich fundierter Basis erfolgt.

Frage 7. Ist die Landesregierung angesichts der Ergebnisse der Auffassung, dass die Sicherstellung der ambulanten ärztlichen Versorgung zu jedem Zeitpunkt in Hessen gewährleistet ist?

Bisher liegen der hessischen Landesregierung keine Hinweise vor, dass die KVH den ihr obliegenden Sicherstellungsauftrag nicht erfüllt.

Eine Verletzung des Sicherstellungsauftrages durch die KVH ist nicht zu erkennen. Die hessische Landesregierung wird die Neuorganisation des ÄBD aber weiterhin sehr eng begleiten, sowohl bezüglich einer verbesserten Transparenz gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern als auch in Bezug auf die Fragestellung der angemessenen Berücksichtigung regionaler Gegebenheiten.

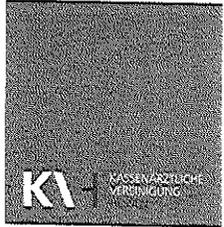
Wiesbaden, 19. Februar 2015

Stefan Grüttner

Anlage(n):

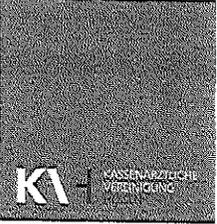
Die komplette Drucksache inklusive der Anlage kann im Landtagsinformationssystem abgerufen werden → www.Hessischer-Landtag.de

Anlage 1 – Öffnungs- und Dienstzeiten der Bereitschaftsdienstzentralen (Schreiben der KVH vom 02.02.2015)



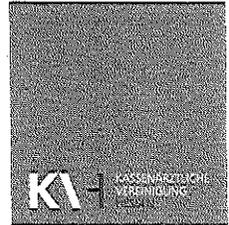
ÄBD Bereich	ÄBD-Zentrale	Organisationsart	Samstag, 20.12.2014	Sonntag, 21.12.2014	Montag, 22.12.2014	Dienstag, 23.12.2014	Mittwoch, 24.12.2014	Donnerstag, 25.12.2014	Freitag, 26.12.2014	Samstag, 27.12.2014	Sonntag, 28.12.2014	Montag, 29.12.2014	Dienstag, 30.12.2014	Mittwoch, 31.12.2014	Donnerstag, 01.01.2015	Freitag, 02.01.2015	Samstag, 03.01.2015	Sonntag, 04.01.2015
Vordertaunus	Bad Homburg	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	n.v.	18 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	n.v.	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Lahn-Dill-Süd	Wetzlar	Ambulanzdienst	08 - 09 Uhr	09 - 06 Uhr	19 - 22:30 Uhr	n.v.	08 - 20 Uhr	09 - 09 Uhr	09 - 08 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 19 Uhr	08 - 09 Uhr	09 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 09 Uhr	09 - 08 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	18 - 08 Uhr	18 - 08 Uhr	08 - 09 Uhr (Folgetag)	wie oben	wie oben	08 - 09 Uhr (Folgetag)	09 - 08 Uhr	wie oben	08 - 08 Uhr	08 - 09 Uhr	08 - 09 Uhr	09 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 09 Uhr
Lahn-Dill-Süd	Braunfels	Ambulanzdienst	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	n.v.	n.v.	n.v.	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr			n.v.	n.v.	n.v.	08 - 20 Uhr	n.v.	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	n.v.	n.v.	n.v.	wie oben	wie oben			n.v.	n.v.	n.v.	08 - 20 Uhr	n.v.	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr
Lahn-Dill-Nord	Dillenburg	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 06 Uhr	n.v.	18 - 14 Uhr (Folgetag)	14 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 06 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 22 Uhr	07 - 22 Uhr	07 - 22 Uhr	07 - 22 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	n.v.	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	07 - 07 Uhr	07 - 22 Uhr	07 - 22 Uhr	07 - 22 Uhr
Lahn-Dill-Nord	Herborn	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 06 Uhr	n.v.	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 06 Uhr	n.v.	18 - 07 Uhr	07 - 24 Uhr	Schließung der ÄBD-Zentrale			
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben					
Gießen	Gießen	Ambulanzdienst	08-09 Uhr	09-06Uhr	18-24 Uhr	18-24 Uhr	08-10 Uhr	10-10 Uhr	10-08 Uhr	08-09 Uhr	09-06 Uhr	14-08 Uhr	14-08 Uhr	08-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-06 Uhr
		Hausbesuchsdienst	08-09 Uhr	09-06Uhr	18-08 Uhr	18-08 Uhr	08-10 Uhr	10-10 Uhr	10-08 Uhr	08-09 Uhr	09-06 Uhr	14-06 Uhr	14-08 Uhr	08-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-06 Uhr
Lahn-Bieber	Biebertal	Ambulanzdienst	08-08 Uhr	08-06 Uhr	18-06 Uhr	18-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-06 Uhr	14-06 Uhr	14-08 Uhr	08-00 Uhr	Schließung der ÄBD-Zentrale			
		Hausbesuchsdienst	08-08 Uhr	08-06 Uhr	18-06 Uhr	18-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-06 Uhr	14-06 Uhr	14-08 Uhr					
Mittelhessen	Lich	Ambulanzdienst	00-24 Uhr	24-06 Uhr	n.v.	n.v.	07-24 Uhr	07-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-06 Uhr	n.v.	07-24 Uhr	00-24 Uhr	00-06 Uhr	n.v.	n.v.
		Hausbesuchsdienst	gemeinsamer Hausbesuchsdienst im gesamten ÄBD-Bezirk															
Mittelhessen	Linden	Ambulanzdienst	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD
		Hausbesuchsdienst	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-06 Uhr und 14-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr
Mittelhessen	Grünberg	Ambulanzdienst	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD
		Hausbesuchsdienst	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-06 Uhr und 14-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr
Mittelhessen	Lollar	Ambulanzdienst	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD	wie HBD
		Hausbesuchsdienst	00-24 Uhr	00-24 Uhr	19-24 Uhr	19-24 Uhr	07-24 Uhr	07-24 Uhr	07-24 Uhr	07-24 Uhr	07-24 Uhr	07-24 Uhr	14-24 Uhr	14-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr	00-24 Uhr
Odenwald	Erbach	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben

Anlage 1 – Öffnungs- und Dienstzeiten der Bereitschaftsdienstzentralen (Schreiben der KVH vom 02.02.2015)



ÄBD Bereich	ÄBD-Zentrale	Organisationsart	Samstag, 20.12.2014	Sonntag, 21.12.2014	Montag, 22.12.2014	Dienstag, 23.12.2014	Mittwoch, 24.12.2014	Donnerstag, 25.12.2014	Freitag, 26.12.2014	Samstag, 27.12.2014	Sonntag, 28.12.2014	Montag, 29.12.2014	Dienstag, 30.12.2014	Mittwoch, 31.12.2014	Donnerstag, 01.01.2015	Freitag, 02.01.2015	Samstag, 03.01.2015	Sonntag, 04.01.2015	
Bergstraße	Lindenfels	Ambulanzdienst	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	n.v.	n.v.	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	14 - 20 Uhr	14 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Bergstraße	Lampertheim	Ambulanzdienst	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	n.v.	n.v.	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	14 - 20 Uhr	14 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	08 - 20 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	gemeinsamer Hausbesuchsdienst im gesamten ÄBD-Bezirk																
Bergstraße	Heppenheim	Ambulanzdienst	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	19 - 24 Uhr	19 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	14 - 24 Uhr	14 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Groß-Gerau/Riedstadt	Riedstadt	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Darmstadt	Darmstadt	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Groß-Umstadt	Groß-Umstadt	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 24 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 24 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	n.v.	wie oben	07 - 07 Uhr	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Rüsselsheim	Rüsselsheim	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Offenbach Land (neu)	Seligenstadt	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	n.v.	n.v.	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr		00 - 07/07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	n.v.	n.v.	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben		wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Offenbach Land (neu)	Dietzenbach	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Offenbach Land (neu)	Langen	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Rodgau	Rosgau	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	18 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 24 Uhr	Schließung der ÄBD-Zentrale			
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben				
Neu-Isenburg	Neu-Isenburg	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	n.v.	20 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 24 Uhr	Schließung der ÄBD-Zentrale			
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	n.v.	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben				
Alsfeld	Alsfeld	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	

Anlage 1 – Öffnungs- und Dienstzeiten der Bereitschaftsdienstzentralen (Schreiben der KVH vom 02.02.2015)



ÄBD Bereich	ÄBD - Zentrale	Organisationsart	Samstag, 20.12.2014	Sonntag, 21.12.2014	Montag, 22.12.2014	Dienstag, 23.12.2014	Mittwoch, 24.12.2014	Donnerstag, 25.12.2014	Freitag, 26.12.2014	Samstag, 27.12.2014	Sonntag, 28.12.2014	Montag, 29.12.2014	Dienstag, 30.12.2014	Mittwoch, 31.12.2014	Donnerstag, 01.01.2015	Freitag, 02.01.2015	Samstag, 03.01.2015	Sonntag, 04.01.2015
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Wolfhager Land	Bad Arolsen	Ambulanzdienst	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen	10 - 12 16 - 18 Uhr	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen	10 - 12 16 - 18 Uhr	10 - 12 16 - 18 Uhr	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen	10 - 12 16 - 18 Uhr	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen	n.v., da immer im Wechsel mit Wolfhagen			
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Wolfhager Land	Wolfhagen	Ambulanzdienst	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	n.v., da immer im Wechsel mit B.A.	n.v.	n.v., da immer im Wechsel mit B.A.	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	n.v., da immer im Wechsel mit B.A.	n.v., da immer im Wechsel mit B.A.	16 - 18 Uhr	16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	n.v., da immer im Wechsel mit B.A.	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr
		Hausbesuchsdienst	gemeinsamer Hausbesuchsdienst im gesamten ÄBD-Bezirk															
Bad Wildungen	Bad Wildungen	Ambulanzdienst	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	19 - 23 Uhr	19 - 23 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	16 - 18 Uhr	16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr	10 - 12 und 16 - 18 Uhr
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	08 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Büdingen/ Nidda/ Schotten	Nidda	Ambulanzdienst	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	19 - 23 Uhr	19 - 23 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	14 - 24 Uhr	14 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr
		Hausbesuchsdienst	gemeinsamer Hausbesuchsdienst im gesamten ÄBD-Bezirk															
Büdingen/ Nidda/ Schotten	Büdingen	Ambulanzdienst	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	n.v.	n.v.	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	14 - 24 Uhr	14 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Werra-Meißner-Süd	Eschwege	Ambulanzdienst	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	20 - 22 Uhr	20 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	18 - 22 Uhr	18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr	10 - 14 und 18 - 22 Uhr
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Altkreis Frankenberg	Frankenberg	Ambulanzdienst	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	20 - 21 Uhr	20 - 21 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	20 - 21 Uhr	20 - 21 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr	10 - 12 und 16 - 20 Uhr
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Fritzlar-Homberg	Fritzlar	Ambulanzdienst	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	19 - 22 Uhr	19 - 22 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	17 - 20 Uhr	17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	10 - 13 und 17 - 20 Uhr	wie unten
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 09 Uhr	09 - 07 Uhr
Fulda	Fulda	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Kassel	Kassel	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr

Anlage 1 – Öffnungs- und Dienstzeiten der Bereitschaftsdienstzentralen (Schreiben der KVH vom 02.02.2015)



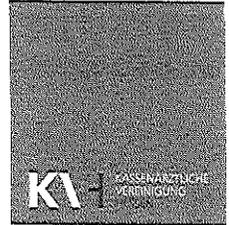
ÄBD Bereich	ÄBD-Zentrale	Organisationsart	Samstag, 20.12.2014	Sonntag, 21.12.2014	Montag, 22.12.2014	Dienstag, 23.12.2014	Mittwoch, 24.12.2014	Donnerstag, 25.12.2014	Freitag, 26.12.2014	Samstag, 27.12.2014	Sonntag, 28.12.2014	Montag, 29.12.2014	Dienstag, 30.12.2014	Mittwoch, 31.12.2014	Donnerstag, 01.01.2015	Freitag, 02.01.2015	Samstag, 03.01.2015	Sonntag, 04.01.2015	
Kassel	Hofgeismar	Ambulanzdienst	bis 31.12.14 kollegialer Vertretungsdienst der Praxen, also ohne ÄBD-Zentrale												10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
Kassel	Melsungen	Ambulanzdienst	bis 31.12.14 kollegialer Vertretungsdienst der Praxen, also ohne ÄBD-Zentrale												n.v.	n.v.	n.v.	n.v.	
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
Korbach	Korbach	Ambulanzdienst	10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	n.v.	n.v.	10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	10-12 und 16-18 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
Werra-Meißner Nord	Witzenhausen	Ambulanzdienst	07-20 Uhr	07-20 Uhr	19-22 Uhr	19-22 Uhr	07-20 Uhr	07-20 Uhr	07-20 Uhr	07-20 Uhr	07-20 Uhr	07-20 Uhr	14-20 Uhr	14-20 Uhr	07-20 Uhr	08-19 Uhr	08-19 Uhr	08-19 Uhr	08-19 Uhr
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
Hersfeld/Rotenburg	Bad Hersfeld	Ambulanzdienst	09-23 Uhr	09-23 Uhr	19-23 Uhr	19-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr	14-23 Uhr	14-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr	09-23 Uhr
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
Hersfeld/Rotenburg	Rotenburg	Ambulanzdienst	09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr			09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr			09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr	09-13 u. 16-20 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	gemeinsamer Hausbesuchsdienst im gesamten ÄBD-Bezirk																
Hanau	Hanau	Ambulanzdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-02 Uhr	19-02 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-02 Uhr	14-02 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
Hanau	Mühlheim	Ambulanzdienst	08-20 Uhr	08-20 Uhr			08-20 Uhr	08-20 Uhr	08-20 Uhr	08-20 Uhr	08-20 Uhr	08-20 Uhr	14-20 Uhr	14-20 Uhr	08-20 Uhr	08-20 Uhr	08-20 Uhr	08-20 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	gemeinsamer Hausbesuchsdienst im gesamten ÄBD-Bezirk																
Lauterbach	Lauterbach	Ambulanzdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-22 Uhr	19-22 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-22 Uhr	14-22 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
Main Kinzig West	Bruchköbel	Ambulanzdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-24 Uhr	19-24 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-24 Uhr	14-24 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	14-07 Uhr	14-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr	07-07 Uhr
Main Kinzig Ost	Gelnhausen	Ambulanzdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-07 Uhr	14-07 Uhr	14-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-07 Uhr	14-07 Uhr	14-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-07 Uhr
Main Kinzig Ost	Schlüchtern	Ambulanzdienst	08-24 Uhr	08-24 Uhr	19-24 Uhr	19-24 Uhr	08-24 Uhr	08-24 Uhr	08-24 Uhr	08-24 Uhr	08-24 Uhr	08-24 Uhr	14-24 Uhr	14-24 Uhr	08-24 Uhr	08-24 Uhr	08-24 Uhr	08-24 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07-07 Uhr	07-07 Uhr	19-07 Uhr	19-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	14-08 Uhr	14-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-08 Uhr	08-07 Uhr

Anlage 1 – Öffnungs- und Dienstzeiten der Bereitschaftsdienstzentralen (Schreiben der KVH vom 02.02.2015)



ÄBD Bereich	ÄBD - Zentrale	Organisationsart	Samstag, 20.12.2014	Sonntag, 21.12.2014	Montag, 22.12.2014	Dienstag, 23.12.2014	Mittwoch, 24.12.2014	Donnerstag, 25.12.2014	Freitag, 26.12.2014	Samstag, 27.12.2014	Sonntag, 28.12.2014	Montag, 29.12.2014	Dienstag, 30.12.2014	Mittwoch, 31.12.2014	Donnerstag, 01.01.2015	Freitag, 02.01.2015	Samstag, 03.01.2015	Sonntag, 04.01.2015		
Schwalmstadt	Schwalmstadt	Ambulanzdienst	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	19 - 22 Uhr	19 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	14 - 22 Uhr	14 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr	09 - 22 Uhr		
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
Usingen	Usingen	Ambulanzdienst	08 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	n.v.	n.v.	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 08 Uhr	14 - 08 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	08 - 24 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	n.v.	n.v.	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Wetterau	Bad Nauheim	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	17 - 07 Uhr	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Weilburg	Weilburg	Ambulanzdienst	07 - 07 Uhr	07 - 24 Uhr	19 - 24 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 24 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 24 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	07 - 07 Uhr
Limburg	Limburg	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	19 - 23 Uhr	19 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	19 - 07 Uhr	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Main-Taunus-West	Hofheim	Ambulanzdienst	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	19 - 23 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	07 - 23 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	wie oben	wie oben	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr
Main-Taunus-Ost	Bad Soden	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 06 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Königstein	Königstein	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 06 Uhr			08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 06 Uhr			08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 06 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben			wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben			wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
Frankfurt	Bürgerhospital	Ambulanzdienst	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	19 - 01 Uhr	19 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	14 - 01 Uhr	14 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	08 - 01 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	gemeinsamer Hausbesuchsdienst im gesamten ÄBD-Bezirk																	
Frankfurt	Gallus	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 01 Uhr	19 - 01 Uhr	19 - 01 Uhr	08 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 01 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 01 Uhr	14 - 01 Uhr	14 - 01 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 01 Uhr	14 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 01 Uhr		
		Hausbesuchsdienst	gemeinsamer Hausbesuchsdienst im gesamten ÄBD-Bezirk																	
Frankfurt		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	08 - 07 Uhr	09 - 07 Uhr	10 - 07 Uhr	11 - 07 Uhr	12 - 07 Uhr	13 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	15 - 07 Uhr	16 - 07 Uhr	17 - 07 Uhr	18 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	20 - 07 Uhr	21 - 07 Uhr	22 - 07 Uhr		
Rheingau	Oestrich-Winkel	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	20 - 08 Uhr	20 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	20 - 07 Uhr	18 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	
Wiesbaden	Wiesbaden	Ambulanzdienst	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	20 - 23 Uhr	20 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	16 - 23 Uhr	16 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr	08 - 23 Uhr		

Anlage 1 – Öffnungs- und Dienstzeiten der Bereitschaftsdienstzentralen (Schreiben der KVH vom 02.02.2015)



ÄBD Bereich	ÄBD-Zentrale	Organisationsart	Samstag, 20.12.2014	Sonntag, 21.12.2014	Montag, 22.12.2014	Dienstag, 23.12.2014	Mittwoch, 24.12.2014	Donnerstag, 25.12.2014	Freitag, 26.12.2014	Samstag, 27.12.2014	Sonntag, 28.12.2014	Montag, 29.12.2014	Dienstag, 30.12.2014	Mittwoch, 31.12.2014	Donnerstag, 01.01.2015	Freitag, 02.01.2015	Samstag, 03.01.2015	Sonntag, 04.01.2015	
		Hausbesuchsdienst	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	19 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	07 - 07 Uhr	
Untertaunus	Idstein	Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	20 - 07 Uhr	20 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	07 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben
		Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	20 - 07 Uhr	20 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr
Untertaunus	Bad Schwaibach	Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	
		Ambulanzdienst	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	20 - 07 Uhr	20 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr	14 - 07 Uhr	14 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 08 Uhr	08 - 07 Uhr
		Hausbesuchsdienst	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben	wie oben

Anlage 2

Mitteilungen des Ersten Kreisbeigeordneten Helmut Jung zur KT-Sitzung am 5. Dezember 2014

**Erfahrungsbericht der Zentralen Leitstelle in der Zusammenarbeit mit dem
Ärztlichen Bereitschaftsdienst (ÄBD) im Landkreis Limburg-Weilburg
anlässlich der Umstrukturierung zum 01.07.2014**

Ausgangslage

Ab dem 01.07.2014 gab es in hiesigem Landkreis eine wichtige Änderung beim
Ärztlichen Bereitschaftsdienst. Zur Entlastung der Ärzteschaft traten dann folgende
Neuerungen in Kraft:

Einführung einer kostenlosen, bundesweit gültigen Rufnummer „116 117“

Außerhalb der Sprechzeiten der Praxen können Patienten über die v.g. Rufnummer
um ärztliche Hilfe ersuchen. Ein Anruf der Landkreisbevölkerung wird zur
Dispositionszentrale nach Kassel geschaltet. Das dortige medizinische Fachpersonal
berät den Anrufer und vereinbart mit mobilen Patienten eine Untersuchung in eine
der Ärztlichen Bereitschaftszentralen in Limburg oder Weilburg. Bedarfsweise wird
auch mit einem Arzt Rücksprache genommen. Ist der Anrufer nicht mobil, wird
veranlasst, dass ein Ärztlicher Hausbesuch durch den ÄBD vorgenommen wird.

Die Bereitschaftsnummer ist außerhalb der Öffnungszeiten der Praxen
wie folgt besetzt:

- Montag, Dienstag, Donnerstag von 19 bis 7 Uhr am Folgetag
- Mittwoch von 14 bis 7 Uhr am Folgetag
- Freitag von 14 Uhr bis zum darauffolgenden Montag um 7 Uhr
- an Feiertagen von 7 Uhr bis 7 Uhr des folgenden Tages

Für die Zentrale Leitstelle Limburg-Weilburg ist die Dispositionszentrale in Kassel
über eine interne Rufnummer zu erreichen.

Ärztliche Bereitschaftsdienst-Zentralen (ÄBD-Z) im Landkreis

Die bislang bestehenden Zentralen für den Ärztlichen Bereitschaftsdienst in

- Limburg, Senefelderstraße 1, (DRK-Gebäude)
- Weilburg, Am Steinbühl 2, (Krankenhaus)

haben weiterhin Bestand.

Krankentransporte und Notfalleinsätze

Im Berichtszeitraum vom 01. Juli bis 31.10.2014 kam es durch den ÄBD zur Anforderung von 12 Krankentransporten und 87 Alarmierungen zu Notfalleinsätzen.

Diese unterschieden wie folgt: Anzahl	Einsatzstichwort	Meldebild	Einsatztaktische Parameter	Anzahl der durch Patienten abgelehnten Transporte ins Krankenhaus
12	K	Qualifizierter Krankentransport	1 KTW / MZF	0
50	R O	Notfalleinsatz ohne Notarzt, ohne Anordnung von Sondersignal	1 RTW / MZF ohne Sondersignal	6
3	R 1	Notfalleinsatz ohne Notarzt, mit Anordnung von Sondersignal	1 RTW / MZF mit Sondersignal	0
34	R 2	Notfalleinsatz mit Notarzt	1 RTW / MZF 1 NEF / RTH	8
87		14		

Bei 14 der 87 Einsätze wurde ein Transport ins nächste Krankenhaus abgelehnt, da die Patienten ausdrücklich einen Arzt des ÄBD zur Untersuchung und Behandlung erbeten hatten, nicht jedoch die Entsendung eines Rettungsmittels und die Aufnahme in eine stationäre Einrichtung.

- **Kontaktaufnahmen aus der Bevölkerung und durch den ÄBD**

Anzahl	Einsatzstichwort	Meldebild
189	A 4	Hilfe-Ersuchender wird von der Leitstelle an den ÄBD weitervermittelt

259	A	ÄBD kontaktiert die Zentrale Leitstelle
-----	---	--

Im Berichtszeitraum haben 189 Personen bei unserer Zentralen Leitstelle über den Notruf 112 um Hilfe ersucht und wurden im Laufe des Telefonats an den ÄBD weitervermittelt. 259 Mal kontaktierte der ÄBD Kassel u.a. für Rückfragen, Diskussionen bei Abklärungen sowie der Anforderung von Rettungsmitteln die hiesige Zentrale Leitstelle.

- **Probleme in der Kommunikation mit dem ÄBD**

Eine unmittelbare Kontaktaufnahme mit den örtlichen Ärztlichen Bereitschaftszentralen (ÄBD-Z) in Limburg und Weilburg ist durch die Zentrale Leitstelle nicht möglich. Alle Klärungstelefonate sind ausschließlich nur durch eine der Leitstelle bekannte interne Rufnummer in Kassel möglich.

Auch Rückfragen aus der Bevölkerung können nicht nach zu den ABD-Z in Limburg oder Weilburg weitervermittelt werden. Auch diese müssen generell an die Rufnummer **116 117** nach Kassel weitergegeben werden.

- **Auswirkungen auf den Bürger**

Im Ergebnis wird die erkrankte Person oder der anrufende Familienangehörige bei Notrufeingang zunächst durch die Mitarbeiter der Zentralen Leitstelle im Rahmen der Notrufannahme befragt. Stellt sich heraus, dass das Erkrankungsbild keine Veranlassung zur Alarmierung eines Rettungsmittels aufzeigt, wird an den ÄBD verwiesen oder das Telefonat direkt nach dort weitergeleitet.

Nicht selten entscheidet dann der ÄBD in Kassel anders, ein RTW oder ein RTW und ein NEF werden entsandt, obwohl die Mitarbeiter der Leitstelle im Vorfeld keine Notwendigkeit nach dem Indikationskatalog des Hessischen Rettungsdienstgesetzes gesehen haben und der Hilfeersuchende auch lediglich die Entsendung eines Ärztlichen Hausbesuchs erbeten hatte.

Wahrnehmung des ÄBD durch die Bevölkerung

Die Rufnummer **116 117** ist der Kreisbevölkerung zu wenig bekannt und gerade für ältere Mitbürger wenig zielführend und verwirrend. Gerade dieser Personenkreis benötigt meist Hilfe und Rat und blickt kaum mehr durch (116116=Kartensperrung von Girokarten der Banken, 115 Bundesweiter Behördenruf).

Erfahrungen der Zentralen Leitstelle Limburg-Weilburg

- Oft gibt es lange Reaktionszeiten bei Weitergaben von Telefonaten an den ÄBD. Die Warteschleifen sind unendlich.
- Der ÄBD kann oft keine Angabe zur Eintreffzeit eines Arztes machen. Dies stellt gerade dann ein Problem dar, wenn es ärztliche Engpässe im Rettungsdienst gibt, oder es einmal etwas akuter ist, aber noch kein Rettungsdiensteinsatz indiziert ist.

Anrufer haben genervt berichtet, dass die das Abfragesystem des ÄBD sehr umfassend und langwierig ist:

- Bei gewünschtem Hausbesuch:
Servicenummer 116117 nimmt Anruf entgegen, fragt sehr lange und ausgiebig ab, stellt dann evtl. den Anrufer weiter. Erneute ausgiebige Abfrage, es erfolgt anschließend ein Rückruf von einem Arzt, der den Hausbesuch ‚genehmigt‘, anschließend nochmaliger Anruf vom Arzt der den Hausbesuch durchführt, anschließend kommt dieser nach Hause.
- Wenn kein Hausbesuch notwendig oder erwünscht ist:
Anrufer werden ebenso ausgiebig abgefragt, und es wird die Servicezeit erläutert und der zuständige ÄBD genannt. Eine Anfahrtsbeschreibung kann nicht gegeben werden. Hat der Hilfesuchende kein Navi oder Karte zur Hand, ist man dort überfordert. Die ÄBD-Z in Kassel nennt die Adresse und fertig.
- Verweist die Leitstelle im Verlauf eines Gespräches auf die Rufnummer 116 117 des ÄBD Kassel, sind Hilfesuchende teilweise schon genervt. Zumindest diejenigen, die mit dieser Einrichtung schon einmal Kontakt hatten. Die teilweise ausgiebigsten Gespräche, welche dann doch nicht zum Ziel (Hausbesuch des Arztes) führen, haben bereits Spuren in der Bevölkerung hinterlassen.
- Hilfesuchende, welche die Mitarbeiter der Leitstelle nach entsprechender Abfrage und Entscheidung an den ÄBD verbinden, gelangen nach deren Abfrage teilweise wieder in Limburg, um einen RTW zu entsenden. Die bedeutet, die Leitstelle ‚filtern‘ den Einsatz und stellen eine Zuständigkeit des ÄBD fest, und in Kassel wird nochmals ‚gefiltert‘, aber mit einem anderen Ergebnis. Nach Entsendung eines RTW wird vor Ort dann dem Personal des Rettungsdienstes oftmals die Frage gestellt: ‚Was wollen Sie denn hier, ich wollte doch nur einen Arzt und möchte nicht in ein Krankenhaus. Eine Mitfahrt

wird verweigert, dass Rettungsmittel war entsprechend nicht für wirkliche Notfälle verfügbar.

- Ein Mitarbeiter berichtet:

„Es ruft hier ein Arzt vom ÄBD Kassel an und bestellt einen RTW und ein NEF, gibt sich selbst aber nicht als Arzt direkt zu erkennen. Erst nach meiner Frage, ob der Einsatz von RTW und NEF auch wirklich notwendig erscheint, gibt sich dieser zu erkennen. Er verbat sich bei dem entsprechenden Einsatz eine Diskussion mit mir. Ich entsendete natürlich die geforderten Rettungsmittel. Nach Rückmeldung durch das Rettungsdienstpersonal vor Ort war der Einsatz des Notarztes nicht notwendig gewesen. Das Pflegepersonal vor Ort berichtete von einem langen Telefonat mit dem ÄND Kassel, dann mit dem Arzt, welcher eine telefonische Auskultation vornahm. („Halten Sie mal den Hörer an das Gesicht des Patienten, ah ja ich höre. Ich lasse Ihnen einen Notarzt kommen.....).“

- Haben es Hilfesuchende geschafft einen Hausbesuch zu bestellen, ist eine Auskunft, wann denn der Arzt tatsächlich ungefähr vor Ort eintrifft nicht möglich. Folglich rufen die Hilfesuchenden öfter entweder den Notruf 112, oder die 116117 an. Erhalten aber trotzdem keine verbindliche Aussage. Nicht mal geschätzte Ankunftszeiten.
- Auch direkte Nachfragen beim ÄBD in Limburg oder Weilburg sind nicht möglich. Aufträge kommen wohl via SMS auf das Handy des Arztes.

Anlage 3 – Notrufe im Landkreis Limburg-Weilburg im Zeitraum 20.12.2014 bis 04.01.2015 im Vergleich zu den Vorjahren (E-Mail Kreisausschuss Landkreis Limburg-Weilburg 05.02.2015)

(Jahr 2011-2012)

Datum	Krankentransporte	RTW-Einsätze (ohne Sondersignal -Sosi)	RTW-Einsätze (mit Sondersignal -SoSi)	NEF-Einsätze
20.12.2011	28	11	15	15
21.12.2011	31	10	15	12
22.12.2011	35	9	17	15
23.12.2011	26	8	21	18
24.12.2011	10	11	18	11
25.12.2011	11	14	17	11
26.12.2011	17	7	20	15
27.12.2011	21	14	22	16
28.12.2011	19	14	14	10
29.12.2011	26	15	12	11
30.12.2011	20	11	16	16
31.12.2011	12	10	18	11
01.01.2012	7	31	23	18
02.01.2012	13	21	21	13
03.01.2012	40	11	14	11
04.01.2012	33	7	21	16
Summe	349	204	284	219
			Gesamt:	1056

(Jahr 2012-2013)

Datum	Krankentransporte	RTW-Einsätze (ohne Sosi)	RTW-Einsätze (mit SoSi)	NEF-Einsätze
20.12.2012	30	15	20	16
21.12.2012	31	15	26	14
22.12.2012	26	15	19	12
23.12.2012	5	8	18	14
24.12.2012	16	5	27	19
25.12.2012	17	14	18	15
26.12.2012	7	11	24	14
27.12.2012	26	14	26	17
28.12.2012	36	15	17	14
29.12.2012	21	16	21	13
30.12.2012	9	13	25	20
31.12.2012	14	10	21	16
01.01.2013	15	23	17	16
02.01.2013	19	15	13	9
03.01.2013	29	16	18	14

04.01.2013	24	12	19	14
Summe	325	217	329	237
			Gesamt:	1108

(Jahr 2013-2014)

Datum	Krankentransporte	RTW-Einsätze (ohne Sosi)	RTW-Einsätze (mit SoSi)	NEF-Einsätze
20.12.2013	32	11	23	17
21.12.2013	13	16	30	19
22.12.2013	17	16	21	14
23.12.2013	36	14	27	17
24.12.2013	21	10	13	10
25.12.2013	7	13	18	12
26.12.2013	6	14	18	17
27.12.2013	19	10	26	23
28.12.2013	19	14	19	12
29.12.2013	12	18	20	19
30.12.2013	29	12	15	14
31.12.2013	10	14	17	12
01.01.2014	6	16	22	17
02.01.2014	33	14	24	19
03.01.2014	36	16	15	7
04.01.2014	10	16	21	12
Summe	306	224	329	241
			Gesamt:	1100

(Jahr 2014-2015)

Datum	Krankentransporte	RTW-Einsätze (ohne Sosi)	RTW-Einsätze (mit SoSi)	NEF-Einsätze
20.12.2014	11	15	25	17
21.12.2014	8	21	14	13
22.12.2014	31	21	21	7
23.12.2014	41	25	16	9
24.12.2014	16	18	24	21
25.12.2014	17	23	19	20
26.12.2014	20	11	12	8
27.12.2014	12	16	20	13
28.12.2014	8	19	27	17
29.12.2014	27	21	19	13
30.12.2014	28	12	21	16
31.12.2014	15	27	12	18
01.01.2015	13	26	23	15
02.01.2015	36	22	23	12

03.01.2015	13	26	25	16
04.01.2015	8	11	17	13
Summe	304	314	318	228
			Gesamt:	1164