



HESSISCHER LANDTAG

19. 08. 2015

Kleine Anfrage

der Abg. Rudolph und Dr. Spies (SPD) vom 08.07.2015

betreffend Notrufe in Hessen in den Jahren 2013 und 2014

und

Antwort

des Ministers für Soziales und Integration

Die Kleine Anfrage beantworte ich im Einvernehmen mit dem Hessischen Minister des Innern und für Sport wie folgt:

Frage 1. Wie viele Notrufe wurden in Hessen in den Jahren 2013 und 2014 abgesetzt?
Bitte aufschlüsseln nach Notrufnummern 112 und 110.

Zur Notrufnummer 112:

Nach Auskunft der Träger der Zentralen Leitstellen (Landkreise und kreisfreie Städte) wurden 2013: 1.648.353 Notrufe und 2014: 1.510.561 Notrufe abgesetzt.

Der Hochtaunuskreis konnte wegen dem Austausch der Technikanlage keine Angaben machen, dies trifft für 2014 auch für den Landkreis Darmstadt-Dieburg zu.

Zur Notrufnummer 110:

Die Abfrage der nationalen Notrufnummer 110 in Hessen erfolgt in den Leitstellen der sieben Flächenpräsidien der hessischen Polizei sowie in einigen der dem Zuständigkeitsbereich der jeweiligen Präsidien zugeordneten Polizeidirektionen und Polizeistationen. Aktuell wird die nationale Notrufnummer 110 in Hessen an 65 Standorten abgefragt.

Die Erhebung der bei der Polizei eingegangenen Notrufe (Notruf 110) bezieht sich auf die sieben Leitstellen der Flächenpräsidien.

Im Jahr 2013 sind bei allen Leitstellen insgesamt 585.350 Notrufe eingegangen.

Im Jahr 2014 sind bei allen Leitstellen insgesamt 624.598 Notrufe eingegangen.

Die weiteren Abfragestellen in den Polizeidirektionen und Polizeistationen können nicht automatisiert ausgewertet werden.

Frage 2. Wie viele Notrufe in den Jahren 2013 und 2014 führten tatsächlich zu Einsätzen von Polizei, Feuerwehr oder Rettungskräften?
Bitte auch den prozentualen Anteil beziffern.

Zur Notrufnummer 112:

Nach Auskunft der Träger der Zentralen Leitstellen (Landkreise und kreisfreie Städte) führten 2013: 565.363 Notrufe zu Einsätzen und 2014: 531.537 Notrufe zu Einsätzen des Rettungsdienstes und der Feuerwehr.

Die vorstehenden Angaben beziehen sich ausschließlich auf eingehende Meldungen über die Notrufleitungen 112. Damit weichen die Zahlen von den Gesamtzahlen deutlich ab, da auch viele Notrufe über andere Meldewege (z.B. über die Nr. 19222 für den Krankentransport, Amtsleitungen der Leitstellen oder Direktleitungen der Polizei sowie Nachforderungen per Funk) erfolgen.

Der Hochtaunuskreis, der Odenwaldkreis und der Rheingau-Taunus-Kreis konnten wegen dem Austausch der Technikanlage keine Angaben machen, dies trifft für 2014 auch für den Landkreis Darmstadt-Dieburg zu.

Zur Notrufnummer 110:

In den Systemen der Polizei kann bei den dokumentierten Einsätzen nicht unterschieden werden, ob die Einsätze aufgrund eines Notrufes auf die nationale Notrufnummer 110, einer Mitteilung über Funk, Mitteilungen anderer Organisationen oder über normale Telefonanrufe initiiert wurden. Aus diesem Grund ist eine Beantwortung der Frage nicht möglich.

Frage 3. Bei wie vielen Notrufen in den Jahren 2013 und 2014 wurde eine Ortung durchgeführt?
Bitte auch den prozentualen Anteil beziffern.

Zur Notrufnummer 112:

Nach Auskunft der Träger der Zentralen Leitstellen (Landkreise und kreisfreie Städte) wurde 2013: In ca. 40 Fällen und 2014: ebenfalls in ca. 40 Fällen eine Ortung durchgeführt.

Zur Notrufnummer 110:

Die durchgeführten Ortungen werden nach Anlässen dokumentiert. Eine Auswertung, ob einer Ortung ein Notruf auf die nationale Notrufnummer 110 oder eine andere Mitteilung vorausgegangen ist, ist technisch nicht möglich, so dass eine Beantwortung dieser Frage ebenfalls nicht möglich ist.

Wiesbaden, 7. August 2015

In Vertretung:
Dr. Wolfgang Dippel

Anlage

Kleine Landtagsanfrage zur Thematik "Notrufe in Hessen" 2013 und 2014
Stand: 23.07.2015

Rettungsdienstträger		Bemerkung	Anzahl der Notrufe		Anzahl Einsätze Feuerwehr/Rettungskräfte nach Notruf		Ortung nach Notruf	
			2013	2014	2013	2014	2013	2014
LK	Bergstraße	Daten unvollständig wegen Systemumstellung im Juli 2013	44.923	43.295	11.616	12.438	keine Ortung	keine Ortung
Stadt	Darmstadt	Daten unvollständig wegen Systemumstellung 2014	42.827	32.551	35.757	27.400	keine Ortung	keine Ortung
LK	Darmstadt-Dieburg	Daten 2014 nicht lieferbar wegen Systemumstellung	53.725	keine Angaben	43.538	keine Angaben	keine Ortung	keine Ortung
Stadt	Frankfurt		400.283	351.857	58.158	59.622	keine Ortung	keine Ortung
LK	Fulda	Daten unvollständig wegen Systemumstellung 2014	38.529	31.012	32.299	31.715	keine Ortung	keine Ortung
LK	Gießen		58.143	52.344	14.022	15.209	keine Ortung	keine Ortung
LK	Groß-Gerau		60.187	53.550	33.808	35.434	nur Text nicht auswertbar	nur Text nicht auswertbar
LK	Hersfeld-Rothenburg		97.112	99.164	19.890	19.900	keine Ortung	keine Ortung
LK	Hochtaunuskreis	Austausch TK-Anlage 12/2014, daher keine Daten mehr verfügbar	keine Angaben	keine Angaben	keine Angaben	keine Angaben	keine Angaben	keine Angaben
LK/Stadt	Kassel		86.628	82.757	40.452	43.696	keine Angaben	keine Angaben
LK	Lahn-Dill	ausschließlich 112 ohne Polizeinotruf	38.889	35.216	9.363	10.217	1	2
LK	Limburg-Weilburg	Ortung ab 2014 technisch nicht mehr möglich	32.240	34.501	22.958	23.534	5	keine Ortung
LK	Main-Kinzig		100.232	90.542	27.262	27.203	0	3
LK	Main-Taunus	ohne Nachforderungen NEF über 112	49.918	46.897	14.895	15.664	keine Ortung	keine Ortung
LK	Marburg-Biedenkopf	Daten unvollständig wegen Systemumstellung	49.663	54.426	20.000	21.000	< 10	< 10
LK	Odenwald	Einsätze nicht ermittelbar, da im System eine Zuordnung nicht zwingend erforderlich ist	20.551	17.477	keine Angaben	keine Angaben	keine Ortung	keine Ortung
LK	Offenbach		34.964	38.628	42.433	42.861	keine Angaben	keine Angaben
Stadt	Offenbach	ohne Notrufe über 19222 und sonstigen Leitungen	32.549	46.239	20.342	21.081	< 10	< 10
LK	Rheingau-Taunus	Auswertung der Einsätze aus technischen Gründen nicht möglich	50.188	41.037	keine Angaben	keine Angaben	keine Ortung	keine Ortung
LK	Schwalm-Eder		81.704	80.240	26.368	29.382	keine Ortung	keine Ortung
LK	Vogelsberg		16.421	16.080	13.486	13.160	< 10	< 10
LK	Waldeck-Frankenberg	Ortungen technisch nicht möglich	24.076	23.236	8.601	8.994	keine Ortung	keine Ortung
LK	Werra-Meißner		18.547	18.232	6.816	6.526	keine Ortung	keine Ortung
LK	Wetterau	Schätzwert der Ortungen	125.833	135.471	43.875	45.064	< 10	< 10
Stadt	Wiesbaden		90.221	85.809	19.424	21.437	keine Ortung	keine Ortung