



HESSISCHER LANDTAG

01. 10. 2021

Kleine Anfrage

Dr. Daniela Sommer (SPD) vom 15.07.2021**Ärztlicher Bereitschaftsdienst (ÄBD) - Hotline 116 117 – Teil I****und**

Antwort

Minister für Soziales und Integration

Vorbemerkung Fragestellerin:

Die Kassenärztliche Vereinigung Hessen (KVH) organisiert den ärztlichen Bereitschaftsdienst (ÄBD). Durch Evaluationen können sich organisatorische Veränderungen ergeben. Zu erheblicher Kritik führt, dass die KVH sich aufgrund von Evaluationsergebnissen vor allem auf ein gesunkenes Versorgungsniveau bezieht und Öffnungszeiten einschränken will. Bürgerinnen und Bürger teilen jedoch immer wieder mit, dass Anrufe nicht angenommen werden, dass es lange Wartezeiten gibt und dass sie, obwohl sie dringend auf Hilfe angewiesen sind, diese vom ÄBD nicht erhalten.

Die Vorbemerkung der Fragestellerin vorangestellt, beantworte ich die Kleine Anfrage wie folgt:

Frage 1. An welchen Standorten in Hessen gibt es ärztliche Bereitschaftsdienste (ÄBD)?

Zur Sicherstellung der vertragsärztlichen Versorgung, auch zu den sprech-stundenfreien Zeiten, betreibt die KVH nach Auskunft vom 24. August 2021 im Rahmen des allgemeinen ÄBD in 40 ÄBD-Bezirken aktuell 56 ÄBD-Zentralen (mind. eine ÄBD-Zentrale pro ÄBD-Bezirk). Ergänzend hierzu stehen an elf Standorten Pädiatrische Bereitschaftsdienste (PBD) sowie an drei Standorten Augenärztliche Bereitschaftsdienste (AugenÄBD) zur Verfügung. Landkarten über die ÄBD- und PBD-Standorte sind als Anlagen 1 und 2 beigefügt. Die Standorte der AugenÄBDs können Anlage 3 entnommen werden.

Frage 2. Wie wird der ÄBD in Hessen derzeit organisiert (bitte inkl. Öffnungszeiten der ÄBDs, der Fachbereiche, dem die Ärzte angehören, die für den ÄBD eingeteilt sind etc.)?

Die ÄBD-Zentralen bieten nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 der Bevölkerung flächendeckend die Möglichkeit, auch außerhalb der üblichen Praxissprechzeiten eine Ärztin bzw. einen Arzt aufzusuchen. Die Öffnungszeiten sind auf die Inanspruchnahme durch Patientinnen bzw. Patienten abgestimmt und weichen daher regional voneinander ab. Die ÄBD-Zentralen können von den Patientinnen bzw. Patienten ohne vorherige telefonische Anmeldung aufgesucht werden.

Eine Übersicht der ÄBD-, PBD- und AugenÄBD-Standorte, inkl. Öffnungszeiten, kann der Anlage 3 entnommen werden.

Der Betrieb der ÄBD-Zentralen wird zusätzlich zum ÄBD-Hausbesuchsdienst organisiert. Die vollständigen Dienstzeiten des ÄBD deckt in jeder Region in Hessen grundsätzlich der ÄBD-Hausbesuchsdienst ab. Abhängig von Wochentag und Belastungssituation sind hessenweit zahlreiche ÄBD-Hausbesuchsdienstärztinnen und -ärzte gleichzeitig im Einsatz. Die vollständigen ÄBD-Dienstzeiten gemäß Bereitschaftsdienstordnung der KVH (BDO) sind:

- Mo, Di, Do: 19:00 Uhr bis 07:00 Uhr,
- Mi, Fr: 14:00 Uhr bis 07:00 Uhr,
- Sa, So, Feiertag: 07:00 Uhr bis 07:00 Uhr.

Der ÄBD ist zu diesen Zeiten unter der bundesweiten Rufnummer 116 117 erreichbar. Anruferinnen und Anrufer werden je nach Wohn- bzw. Aufenthaltsort in eine der beiden Dispositionszentralen in Kassel oder Frankfurt geroutet und dort von qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, je nach Beschwerdebild und Situation, über die nächstgelegenen ÄBD-Zentralen (inkl.

PBD und AugenÄBD) informiert, direkt an eine bzw. einen in der Dispositionszentrale tätige Ärztin oder Arzt zur telefonischen Beratung weitergeleitet oder an den regional zuständigen ÄBD-Hausbesuchsdienst übergeben. Bei Verdacht auf eine lebensbedrohliche Erkrankung erfolgt unmittelbar eine strukturierte Übergabe an die regional jeweils zuständige Rettungsdienstleitstelle.

Am allgemeinen ÄBD nehmen grundsätzlich alle Vertragsärztinnen und -ärzte in einem ÄBD-Bezirk sowie die privat niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte, unabhängig vom jeweiligen Fachgebiet, teil. Sind neben dem allgemeinen ÄBD im jeweiligen Bezirk gebietsärztliche (fachärztliche) Bereitschaftsdienste, wie beispielsweise PBD und AugenÄBD, eingerichtet, so nehmen die Ärztinnen und Ärzte des entsprechenden Fachgebiets hieran teil.

Nicht an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmende Ärztinnen und Ärzte, sogenannte externe Ärztinnen bzw. Ärzte, können im ÄBD mitwirken, sofern ein Mitwirkungsbedarf besteht und entsprechende Voraussetzungen zur Teilnahme erfüllt werden. In Hessen wird nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 der ÄBD überwiegend von externen Ärztinnen und Ärzten, die freiberuflich tätig sind, durchgeführt. Die Vertragsärztinnen und -ärzte sowie privat niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte werden, sofern sie sich nicht eigenständig für Dienste melden, nur zu vakanten Diensten eingeteilt.

Die Dienstplanung für die Ärztinnen und Ärzte sowie die Nachbesetzung von langfristigeren Ausfällen (> 24 Stunden) obliegen den Obleuten der jeweiligen ÄBD-Bezirke. Im allgemeinen ÄBD werden kurzfristige Ausfälle (< 24 Stunden) sowie „Zusatzdienste“ im Falle eines hohen Patientenaufkommens vom von der KVH eingerichteten überregionalen Hintergrundbereitschaftsdienst (üHGD), der zu den vollständigen ÄBD-Dienstzeiten zur Verfügung steht, abgedeckt (siehe Anlage 4).

Neben dem von der KVH organisierten ÄBD (inkl. PBD und AugenÄBD) bieten weitere vier augenärztliche Bereitschaftsdienste, ein chirurgischer Bereitschaftsdienst, fünf gynäkologische Bereitschaftsdienste und fünf Bereitschaftsdienste des Fachbereichs HNO (ab 1. Oktober 2021 Reduzierung auf drei HNO-Dienste) eine Patientenversorgung außerhalb der regulären Praxisprechzeiten im Rahmen von kollegialen Vertretungen an (siehe Anlage 5). Die Dienstzeiten weichen allerdings von den Dienstzeiten des von der KVH organisierten ÄBDs ab. Die Mitglieder dieser gebietsärztlichen Bereitschaftsdienste sind ebenfalls von der Verpflichtung zur Teilnahme am allgemeinen ÄBD ausgenommen.

Frage 3. Gibt es einen personellen Engpass oder sind die ÄBD zu jedem Zeitpunkt ausreichend besetzt?

Die Besetzung der ärztlichen Dienstpläne wurde bereits in Antwort zu Frage 2 erläutert. Für die Dienstplanung sowie das Ausfallmanagement im Bereich des nichtärztlichen Personals sind Regional- und Gebietsleitungen innerhalb ihres Regionalbezirks zuständig. Zusammenfassend ist der ÄBD in Hessen nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 ausreichend besetzt und auch Ausfälle können generell kompensiert werden. Kommt es in absoluten Ausnahmefällen zu Engpässen in einem Standort, wird im Bedarfsfall auch bezirks-/ regionsübergreifend ausgeholfen.

Frage 4. Wie hat sich die Inanspruchnahme seit 2015 entwickelt?

Bis zum Jahr 2019 stieg nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 die Inanspruchnahme des ÄBD stetig an:

- 2016: + 2,6% im Vergleich zum Vorjahr,
- 2017: + 3,5% im Vergleich zum Vorjahr,
- 2018: + 8,0% im Vergleich zum Vorjahr,
- 2019: + 1,0% im Vergleich zum Vorjahr,
- 2020: - 30,2% im Vergleich zum Vorjahr.

Der Rückgang im Jahr 2020 ist nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 der Pandemiesituation geschuldet. Die Inanspruchnahme der ambulanten Versorgung ging wie in vielen anderen Bereichen auch im ÄBD aufgrund von Corona deutlich zurück. Seit Beginn des Jahres 2021 kann eine Steigerung erkannt werden, die Inanspruchnahme des ÄBD hat sich mittlerweile bereits auf ein „Normalmaß“ entwickelt.

Frage 5. Wie lange müssen Anrufer, die die Hotline 116 117 wählen, durchschnittlich in der Warteschleife darauf warten, dass ihr Anruf angenommen wird (bitte aufgeschlüsselt nach Jahren seit 2015)?

Bei der Hotline 116 117 handelt es sich um eine bundesweit gültige Rufnummer ohne Vorwahl. Über eine auf Bundesebene befindliche Menüsteuerung gelangen Anruferinnen und Anrufer aus Hessen zum Patientenservice 116 117 der KVH. Mitarbeitende der KVH sind 24/7 im Einsatz

und nehmen Anrufe entgegen. Die durchschnittliche Wartezeit von Anruferinnen und Anrufern, die den Patientenservice 116 117 der KVH kontaktierten, lag im Jahr 2021 bei etwa fünf Minuten. Aufgrund der bis 2020 im Einsatz befindlichen Telefonanlage, die Anfang 2021 abgelöst wurde, ist es nach Aussage der KVH vom 24. August 2021 nicht möglich, für die vorangegangenen Jahre die durchschnittliche Wartezeit auszuweisen.

Frage 6. Wie häufig kommt es vor, dass die 116 117 nicht erreicht wird bzw. bei der Weiterleitung die Anrufe im regionalen ÄBD nicht ankommen (bitte aufgeschlüsselt nach Jahren seit 2015)?

Es kommt nach Aussage der KVH vom 24. August 2021 immer wieder zu Anrufspitzen, in denen zeitgleich mehr Anruferinnen und Anrufer versuchen, die 116 117 zu erreichen, als es Mitarbeitende in der Hotline und Warteplätze gibt. Diese Spitzen sind nach Aussage der KVH in der aktuellen Situation nicht zu vermeiden.

Um zu ermitteln, wie viele Anruferinnen und Anrufer die 116 117 nicht erreicht haben, kann die durchschnittliche Erreichbarkeit herangezogen werden. Die Anrufrzahl gibt jeweils die Anrufversuche inklusive Wahlwiederholungen an, so dass nicht eindeutig auf die Anzahl der Patientinnen und Patienten geschlossen werden kann. Der Anteil variiert je nach Tag und Anrufvolumen zwischen 10 und 40 %.

Die Erreichbarkeit lag nach Aussage der KVH vom 24. August 2021 in den Jahren 2017 bis 2019 relativ gleichbleibend an die 90 %. Durch den massiven Anstieg des Anrufvolumens in 2020 kam es zu einem Abfall der Erreichbarkeit im Jahresdurchschnitt auf 74 %. Durch verschiedene Maßnahmen konnte die Erreichbarkeit in 2021 trotz weiterhin deutlich erhöhtem Anrufvolumen (im Vergleich zu vor der Pandemie) wieder deutlich gesteigert werden.

Selbstverständlich sind nach Einschätzung der KVH einzelne Spitzen in den Anrufrzahlen, die durch äußere Einflüsse bedingt sind, nicht adhoc abzufangen. Diese Peaks können durch eine Pressemeldung bzw. -konferenz, (Radio-) Werbung oder das allgemeine Pandemiegeschehen (Inzidenzen, Reiserückkehrerinnen und -rückkehrer, Impfungen, neue Verordnungen, etc.) kurzfristig ausgelöst werden und zu einer punktuellen Überlastung der Leitungen und einer damit verbundenen schlechten Erreichbarkeit führen.

Die Hotline 116 117 wird von zwei Dispositionszentralen sowie dem Team der Terminservice-stelle betrieben. Die Verteilung auf unterschiedliche Standorte soll nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 einem kompletten Ausfall vorbeugen und den Betrieb sicherstellen. Darüber hinaus findet in Hessen keine telefonische Weiterleitung von Anrufen in die ÄBD-Zentralen statt. Anruferinnen und Anrufer erhalten in der Hotline Informationen zu Öffnungszeiten und Standorten (die auch online unter 116 117.de oder in der 116 117.APP zur Verfügung stehen), so dass sie dann die ÄBD-/PBD- oder AugenÄBD-Zentrale in ihrer Nähe aufsuchen können.

Ergänzend erwähnt die KVH, dass die größten Anrufspitzen, die zu einer herabgesetzten Erreichbarkeit führen, entweder zu regulären Praxisprechzeiten oder innerhalb der Öffnungszeiten der ÄBD-/PBD- oder AugenÄBD-Zentralen liegen. Die genannten Onlineangebote stellen somit nach Ansicht der KVH zur Auskunft eine geeignete Alternative dar.

Frage 7. In wie vielen Fällen konnten Anruferinnen und Anrufer mit welchen Konsequenzen keine Hilfe gewährt werden (bitte aufgeschlüsselt nach Jahren seit 2015)?

Der Großteil der Hilfesuchenden, die in der 116 117 eingehen, sind nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 auf der Suche nach allgemeinen Auskünften z.B. zu Öffnungszeiten der ÄBD-Zentralen, Notapotheken, Ärztinnen und Ärzte etc., wünschen eine Terminvermittlung über die Terminservice-stelle oder haben Fragen zu Corona, Covid-Testungen sowie Impfungen. All diese Informationen werden sowohl durch die KVH als auch die Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV) über Onlineangebote zur Verfügung gestellt (→ <https://www.116117.de/de/index.php/> / <https://www.bereitschaftsdienst-hessen.de/>) oder sie sind frei über die Webseiten von RKI, BMG oder die Seite des Landes Hessen verfügbar. Die Konsequenzen aus einer nicht erhaltenen telefonischen Auskunft oder einer mit Wartezeit verbundenen Auskunft sind nicht zu quantifizieren.

Da die 116 117 – neben der Terminvermittlung an Werktagen – außerhalb der regulären Praxisprechzeiten als Anlauf für Hilfesuchende in nicht lebensbedrohlichen Fällen – als Steuerung in den ÄBD – dient, kann hieraus nach Auffassung der KVH kein Schaden an Leib und Leben durch eine längere Wartezeit entstehen. Lebensbedrohliche Notfälle sollen sich immer an die 112 wenden. Darauf wird ebenfalls in der Bandsage des Patientenservices 116 117 der KVH verwiesen, um drohende Schäden für Anruferinnen und Anrufer zu vermeiden.

Frage 8. Inwiefern kam es (Quartal 1 und 2/2021) zu Engpässen und verlängerten Wartezeiten aufgrund der Impfterminvergabe über die Hotline 116 117?

Bereits Ende Dezember 2020 konnte nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 ein Anstieg der Anfragen zum Thema Impfen verzeichnet werden. Die für die 116 117 zuständige Fachabteilung befand sich hier bereits im engen Austausch mit der Taskforce Impfen des Landes, die bemüht war, kurzfristig ein eigenes Callcenter für die Impfterminvergabe zu installieren. Auf Bundesebene wurde durch die KBV die Leitungskapazität der 116 117 mit der zuständigen Telefongesellschaft nahezu verzehnfacht und das Auswahlmenü wurde optimiert und auf die bevorstehenden Impfanfragen angepasst. Dabei wurden allgemeine Anfragen zum Thema Corona-Schutzimpfung aus allen 16 Bundesländer in ein vom Bund organisiertes Callcenter geleitet. Anruferinnen und Anrufer aus Hessen, die einen Impftermin vereinbaren (oder die sich später registrieren) wollten, wurden über einen separaten Zweig an das Callcenter des Landes Hessen geleitet.

Auch unter der Menüwahl des Patientenservice 116 117 der KVH, unter der die Terminservice-stelle sowie die telefonische Kontaktaufnahme mit dem ÄBD zusammenlaufen, kam es nach Auskunft der KVH – trotz vorangegangener Organisationsversuche – vermehrt zu Impfanfragen (telefonisch und schriftlicher Art). Die bundesweit geschaltete Werbekampagne für das Thema Impfen unter der 116 117 hat dazu geführt, dass die immense Anzahl an Impfanfragen in einigen Spitzen das eigentliche Kerngeschäft der 116 117 in den Hintergrund rückte.

Zum Start der hessischen Impfkampagne am 12. Januar 2021 um 8 Uhr versuchten so viele Anruferinnen und Anrufer über die 116 117 einen Termin zu vereinbaren, dass das Callcenter des Landes Hessen, das auch über die Einwahl der 116 117 angewählt werden kann, bereits ab 8.34 Uhr keine Anrufe mehr aus der Bundes-ACD (Automatic Call Distribution) der KBV abnehmen konnte. Insgesamt wurden an diesem Tag für Hessen ca. 1,2 Millionen Anrufversuche registriert, was in etwa dem Anrufvolumen der hessischen 116 117 für das gesamte Jahr 2020 entspricht. Durch diese massiv hohe Anrufrzahl und die hohe Anzahl an gleichzeitigen Anwahlversuchen in den frühen Morgenstunden kam es bereits gegen 8.40 Uhr zu einem Zusammenbruch der Leitungen und es konnten bundesweit keine Anrufe mehr in die Länder weitergeleitet werden. Die damit verbundene „Downtime“ führte dazu, dass die absolute Anrufrzahl an diesem Tag geringer ausfiel als an anderen Tagen.

Der folgenden Übersicht kann entnommen werden, wie die Impfanfragen sich im Verhältnis zu den Anrufen aus dem Kerngeschäft der 116 117 verhalten haben. Eine Ankündigung der Ereignisse im Rahmen der Impfkampagne hat meist sehr kurzfristig stattgefunden, was nach Aussage der KVH eine gezielte punktuelle Personalaufstockung unmöglich gemacht hat. Darüber hinaus war das Anrufvolumen an den genannten Spitzentagen fünf- bis zehnfach erhöht, was eine vollständige Abdeckung unmöglich machte.

Besondere Ereignisse im Rahmen der Impfkampagne in Hessen	Datum	Anteil Anruferinnen und Anrufer zur Corona-Schutzimpfung	Anteil Anruferinnen und Anrufer Kern-aufgaben 116 117
Start der Impfterminvergabe Priorisierungsgruppe 1	12.01.2021	77%	23%
Zweite Tag nach Start der Impfterminvergabe Prio1	13.01.2021	59%	41%
Start der Impfterminvergabe für alle 28 Impfzentren in Hessen	03.02.2021	69%	31%
Start der Registrierung für Priorisierungsgruppe 2	24.02.2021	64%	36%

Quelle: Schreiben der KVH vom 24. August 2021

Im ersten Halbjahr 2021 kontaktierten nach Aussage der KVH durchschnittlich gut 10 % der Anruferinnen und Anrufer die 116 117 zum Thema Corona-Schutzimpfung – obwohl dies nicht in der Zuständigkeit der KVH lag – und sie waren somit nicht auf der Suche nach direkter ärztlicher Hilfe beim ÄBD.

Wiesbaden, 22. September 2021

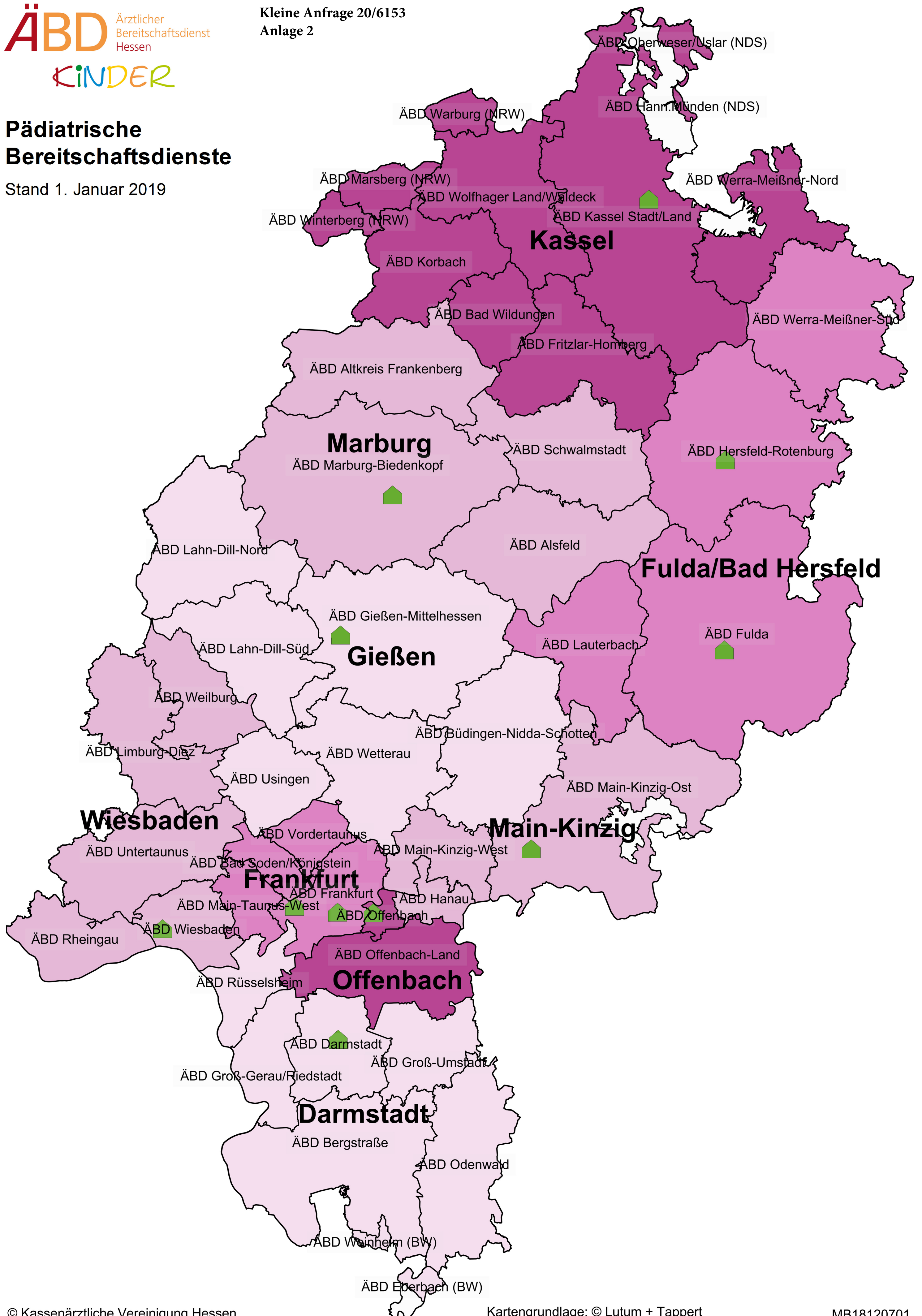
Kai Klose

ÄBD-Bezirke
Stand 1. Januar 2019



Pädiatrische Bereitschaftsdienste

Stand 1. Januar 2019



ÄBD-Zentrale		Straße	PLZ	Ort	Sprechzeiten
ÄBD	Alsfeld	Schwabenröder Straße 81	36304	Alsfeld	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 07:00-22:00 07:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Altkreis Frankenberg	Forststraße 9	35066	Frankenberg	Mo,Di,Mi,Do,Fr 20:00-21:00 Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bad Soden/Königstein	Kronberger Straße 36	65812	Bad Soden am Taunus	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bad Wildungen	Brunnenallee 19	34537	Bad Wildungen	Mo,Di,Mi,Do,Fr 19:00-21:00 Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bergstraße (Standort Heppenheim)	Viernheimer Straße 2 a	64646	Heppenheim	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 16:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bergstraße (Standort Lampertheim)	Neue Schulstraße 12	68623	Lampertheim	Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bergstraße (Standort Lindenfels)	Nibelungenstr. 105A	64678	Lindenfels	Mi,Fr 14:00-20:00 Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Büdingen-Nidda-Schotten (Standort Büdingen)	Am Schlag 9	63654	Büdingen	Mo,Di,Mi,Do,Fr 19:00-23:00 Sa,So 08:00-22:00 08:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Büdingen-Nidda-Schotten (Standort Nidda)	Burgring 31	63667	Nidda	Mo,Di,Mi,Do,Fr 19:00-23:00 Sa,So 08:00-23:00 08:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Darmstadt	Grafenstraße 9	64283	Darmstadt	Mo,Di,Do 19:00-07:00 Mi,Fr 14:00-07:00 Sa,So 07:00-07:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Frankfurt (ÄBD Zentrale Klinikum Höchst)	Gotenstr. 6 - 8	65929	Frankfurt am Main	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 09:00-00:00 09:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Frankfurt (ÄBD-Zentrale Bürgerhospital)	Nibelungenallee 37 - 41	60318	Frankfurt am Main	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Frankfurt (ÄBD-Zentrale Uniklinikum Frankfurt)	Theodor-Stern-Kai 7	60596	Frankfurt am Main	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Fritzlar-Homberg	Am Hospital 6	34560	Fritzlar	Mo,Di,Do 19:00-21:00 Mi,Fr 17:00-20:00 Sa,So 09:00-13:00 17:00-20:00 09:00-13:00 17:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Fulda	Pacelliallee 4	36043	Fulda	Mo,Di,Do 19:00-07:00 Mi,Fr 14:00-07:00 Sa,So 07:00-07:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Gießen / Mittelhessen (Standort Gießen)	Klinikstraße 33	35392	Gießen	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa 07:00-07:00 /So 07:00-00:00 07:00-00:00 Feiertage/07:00-07:00 Brückentage
ÄBD	Gießen / Mittelhessen (Standort Lich)	Goethestraße 4	35423	Lich	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi 14:00-00:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 /So 07:00-00:00 (sofern Montag ein Feiertag ist, geöffnet bis 07:00 Uhr) 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Groß-Gerau/Riedstadt	Philippsanlage 101	64560	Riedstadt	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Groß-Umstadt	Krankenhausstraße 11	64823	Groß-Umstadt	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Hanau (Standort Hanau)	Sandeldamm 19	63450	Hanau	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 07:00-00:00 07:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Hanau (Standort Mühlheim)	Friedensstr. 20	63165	Mühlheim am Main	Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Hersfeld-Rotenburg (Standort Bad Hersfeld)	Seilerweg 29	36251	Bad Hersfeld	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 09:00-22:00 09:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Hersfeld-Rotenburg (Standort Rotenburg)	Am Emanuelsberg 1	36199	Rotenburg a. d. Fulda	Sa,So 11:00-19:00 11:00-19:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Kassel Stadt/Land (Standort Hofgeismar)	Liebenauer Straße 1	34369	Hofgeismar	Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Kassel Stadt/Land (Standort Kassel)	Mönchebergstraße 41 - 43	34125	Kassel	Mo,Di,Do 19:00-01:00 Mi,Fr 14:00-01:00 Sa,So 07:00-01:00 07:00-01:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Kassel Stadt/Land (Standort Melsungen)	Kasseler Straße 80	34212	Melsungen	Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Korbach	Enser Straße 19	34497	Korbach	Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Lahn-Dill-Nord	Rotebergstraße 2	35683	Dillenburg	Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 07:00-22:00 07:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Lahn-Dill-Süd (Standort Braunfels)	Hecksbergstraße 23-27	35619	Braunfels	Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Lahn-Dill-Süd (Standort Wetzlar)	Forsthausstraße 1 e	35578	Wetzlar	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi 14:00-23:00 /Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-23:00 (sofern Folgetag ein Feiertag/Brückentag ist, bis 07:00 Uhr geöffnet) 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage (sofern Folgetag auf Feiertag ein Werktag ist, bis 23:00 Uhr geöffnet)
ÄBD	Lauterbach	Eichhofstraße 1	36341	Lauterbach (Hessen)	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Limburg-Diez	Senefelderstraße 1	65553	Limburg	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi 14:00-22:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-22:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage (folgt auf einen Feiertag ein Werktag, ist die ÄBD-Zentrale am Feiertag bis 22:00 Uhr geöffnet)
ÄBD	Main-Kinzig-Ost (Standort Gelnhausen)	Herzbachweg 14	63571	Gelnhausen	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Main-Kinzig-Ost (Standort Schlüchtern)	Kurfürstenstraße 17	36381	Schlüchtern	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 08:00-22:00 08:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Main-Kinzig-West	Innerer Ring 4	63486	Bruchköbel	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi,Fr 14:00-23:00 Sa,So 08:00-23:00 08:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Main-Taunus-West	Lindenstraße 10	65719	Hofheim am Taunus	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Marburg-Biedenkopf	Baldingerstraße	35043	Marburg	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Odenwald	Albert-Schweitzer-Str. 10	64711	Erbach	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 07:00-00:00 07:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Offenbach	Starkenburgring 66	63069	Offenbach am Main	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Offenbach Land (Standort Dietzenbach)	Babenhäuser Straße 29	63128	Dietzenbach	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi 14:00-23:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-23:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Offenbach Land (Standort Langen)	Röntgenstraße 20	63225	Langen (Hessen)	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi 14:00-23:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-23:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Offenbach Land (Standort Seligenstadt)	Dudenhöfer Str. 9	63500	Seligenstadt	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi 14:00-23:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-23:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Rheingau	Chauvignystraße 21	65366	Geisenheim	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi,Fr 14:00-23:00 Sa,So 07:00-23:00 07:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Rüsselsheim	August-Bebel-Straße 59	65428	Rüsselsheim am Main	Mo,Di,Do 19:00-07:00 Mi,Fr 14:00-07:00 Sa,So 07:00-07:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Schwalmstadt	Krankenhausstraße 27	34613	Schwalmstadt	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 09:00-22:00 09:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Untertaunus Bad Schwalbach) (Standort	Emser Straße 29-31	65307	Bad Schwalbach	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi,Fr 14:00-23:00 Sa,So 09:00-23:00 09:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Untertaunus (Standort Idstein)	Robert-Koch-Str. 2	65510	Idstein	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi,Fr 14:00-23:00 Sa,So 09:00-23:00 09:00-23:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

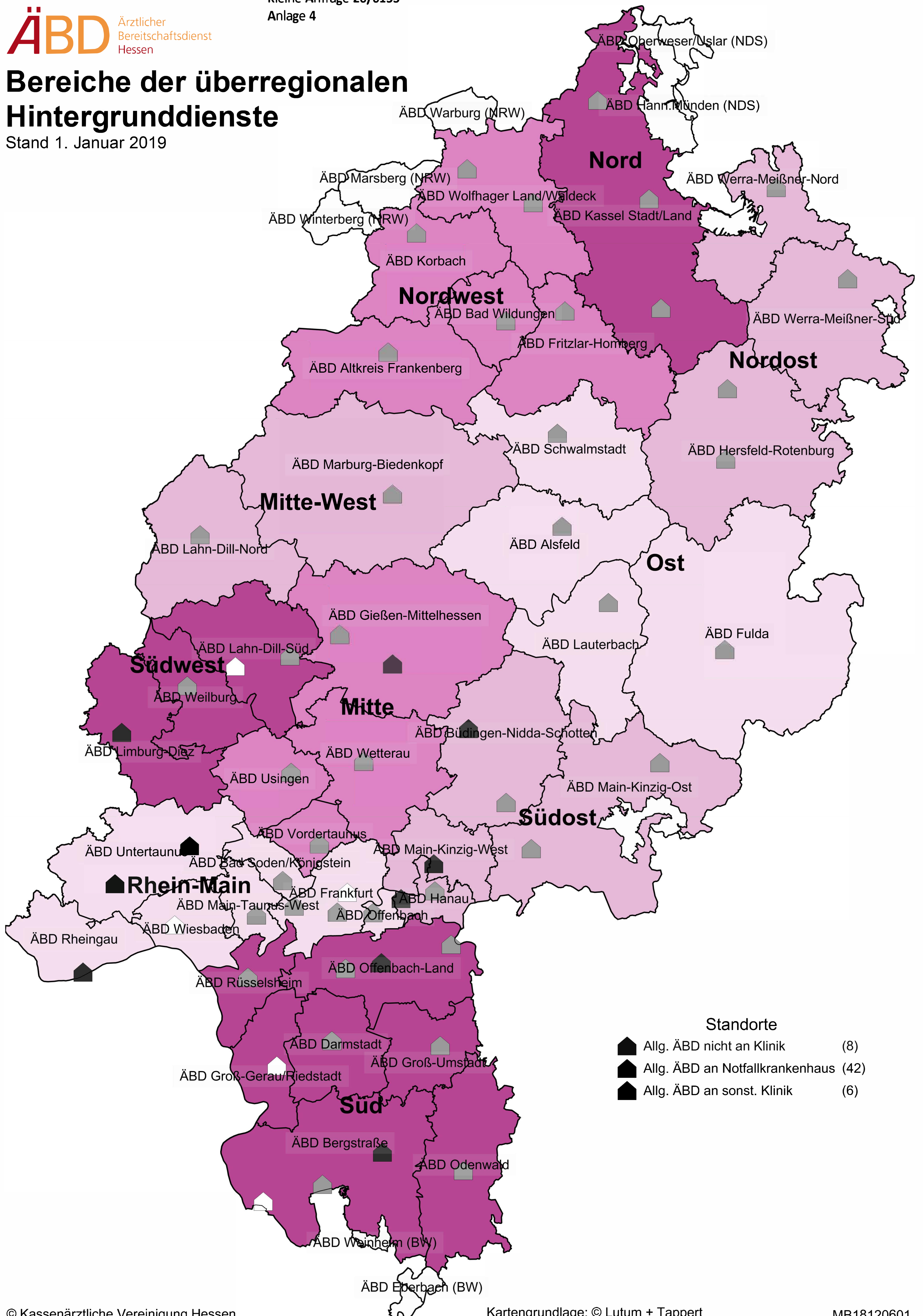
ÄBD	Usingen	Weilburger Straße 48	61250	Usingen	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Vordertaunus	Zeppelinstraße 20	61352	Bad Homburg	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Weilburg	Am Steinbühl 2	35781	Weilburg	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-00:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Werra-Meißner-Nord	Steinstraße 18-24	37213	Witzenhausen	Mi 14:00-19:00 Fr 15:00-19:00 Sa,So 10:00-18:00 10:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Werra-Meißner-Süd	Elsa-Brändström-Straße 1	37269	Eschwege	Mi,Fr 17:00-20:00 Sa,So 11:00-19:00 11:00-19:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Wetterau	Chaumontplatz 1	61231	Bad Nauheim	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 07:00-00:00 07:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Wiesbaden	Geisenheimer Straße 10	65197	Wiesbaden	Mo,Di,Do 20:00-23:00 Mi,Fr 16:00-23:00 Sa,So 08:00-23:00 08:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Wolfhager Land / Waldeck (Standort Bad Arolsen)	Große Allee 50	34454	Bad Arolsen	Sa,So 16:00-18:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Wolfhager Land / Waldeck (Standort Wolfhagen)	Am Kleinen Ofenberg 1	34466	Wolfhagen	Sa,So 10:00-12:00 10:00-12:00 Feiertage und Brückentage
AugenÄBD	Gießen	Friedrichstraße 18	35392	Gießen	Mo,Di,Do 18:00-08:00 Mi,Fr 14:00-08:00 Sa,So 08:00-08:00 08:00-08:00 Feiertage und Brückentage
AugenÄBD	Rhein-Main	Theodor-Stern-Kai 7	60596	Frankfurt am Main	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

AugenÄBD	West	Ludwig-Erhard-Straße 100	65199	Wiesbaden	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Darmstadt	Dieburger Straße 31	64287	Darmstadt	Mi 14:00-22:00 Fr 14:00-23:00 Sa 09:00-23:00 So 09:00-22:00 09:00-22:00 Feiertage (wenn ein Werktag folgt) 09:00-23:00 Brückentage 09:00-23:00 Feiertage (wenn ein Wochenende, Brückentag oder weiterer Feiertag folgt)
PBD	Frankfurt/Universitätsklinikum Frankfurt	Theodor-Stern-Kai 7	60596	Frankfurt am Main	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Frankfurt-West / Main-Taunus	Gotenstraße 6 - 8	65929	Frankfurt am Main	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Fulda/Bad Hersfeld (Standort Bad Hersfeld)	Seilerweg 29	36251	Bad Hersfeld	Sa,So 09:00-13:00 09:00-13:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Fulda/Bad Hersfeld (Standort Fulda)	Pacelliallee 4	36043	Fulda	Sa,So 08:00-13:00 08:00-13:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Gießen	Klinikstraße 33	35392	Gießen	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00
PBD	Kassel	Mönchebergstraße 41 - 43	34125	Kassel	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 16:00-22:00 Sa,So 09:00-22:00 09:00-22:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Main-Kinzig	Herzbachweg 14	63571	Gelnhausen	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Marburg	Baldingerstraße	35043	Marburg	Mi 16:00-20:00 Sa,So 09:00-18:00 09:00-18:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Offenbach	Starkenburgring 66	63069	Offenbach am Main	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 10:00-18:00 10:00-18:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Wiesbaden	Ludwig-Erhard-Straße 100	65199	Wiesbaden	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage

Bereiche der überregionalen Hintergrunddienste

Stand 1. Januar 2019



Gebietsärztliche Bereitschaftsdienste
August 2021

Fachgebiet	Bezirk	Bemerkung
AuÄBD	Bergstraße	
AuÄBD	Darmstadt	
AuÄBD	Nordhessen	
AuÄBD	Offenbach-Land/Dieburg	
Chirurgischer Bereitschaftsdienst	Bergstraße	
Gynäkologischer Bereitschaftsdienst	Bad Arolsen/Wolfhagen/Volkmarsen	
Gynäkologischer Bereitschaftsdienst	Bensheim Heilig-Geist-Hospital	
Gynäkologischer Bereitschaftsdienst	Hofgeismar, Bad Karlshafen	
Gynäkologischer Bereitschaftsdienst	Kassel/Lohfelden	
Gynäkologischer Bereitschaftsdienst	Rotenburg, Sontra, Bebra, Heringen	
HNO-Bereitschaftsdienst	Darmstadt/Umgebung	
HNO-Bereitschaftsdienst	Kassel, Vellmar	
HNO-Bereitschaftsdienst	Kassel-Land/Waldeck-Frankenberg	
HNO-Bereitschaftsdienst	Odenwald/Dieburg	Ende zum 30.09.2021
HNO-Bereitschaftsdienst	Schwalmstadt	Ende zum 30.09.2022