



HESSISCHER LANDTAG

01. 10. 2021

Kleine Anfrage

Dr. Daniela Sommer (SPD) vom 15.07.2021

Ärztlicher Bereitschaftsdienst (ÄBD) - Hotline 116 117 – Teil II

und

Antwort

Minister für Soziales und Integration

Vorbemerkung Fragestellerin:

Die Kassenärztliche Vereinigung Hessen (KVH) organisiert den ärztlichen Bereitschaftsdienst (ÄBD). Durch Evaluationen können sich organisatorische Veränderungen ergeben. Zu erheblicher Kritik führt, dass die KVH sich aufgrund von Evaluationsergebnissen vor allem auf ein gesunkenes Versorgungsniveau bezieht und Öffnungszeiten einschränken will. Bürgerinnen und Bürger teilen jedoch immer wieder mit, dass Anrufe nicht angenommen werden, dass es lange Wartezeiten gibt und dass sie, obwohl sie dringend auf Hilfe angewiesen sind, diese vom ÄBD nicht erhalten.

Die Vorbemerkung der Fragestellerin vorangestellt, beantworte ich die Kleine Anfrage wie folgt:

Frage 1. Wie will die KVH dafür Sorge tragen, dass zukünftig alle Anrufe entgegengenommen werden und Menschen, die Hilfe benötigen, diese erhalten?

Zu dieser Frage führt die KVH mit Schreiben vom 24. August 2021 aus: „Der Patientinnen- und Patientenservice 116 117 der KVH betreibt eine 24/7-Hotline – auch als eine der ersten KV bundesweit, bevor dies durch das Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG) beschlossen wurde – um Hilfesuchenden rund um die Uhr zur Verfügung zu stehen. Durch die pandemiebedingt veränderten Anrufvolumina und den damit einhergehenden Anforderungen an die 116 117 hat die KVH verschiedene Maßnahmen ergriffen, um Hilfesuchenden zur Verfügung zu stehen:

- Personalakquise: Während der Pandemie wurden kurzfristig Aushilfsstellen für Mitarbeitende in der Telefonie ausgeschrieben und besetzt. Auch weiterhin sind Stellen ausgeschrieben, die zu besetzen sind. Aufgrund der großen Konkurrenz durch Testcenter und Impfcenter vor allem für medizinisches Fachpersonal ist die Besetzung mit den gegebenen Rahmenbedingungen extrem schwierig.
- Öffentlichkeitsarbeit: Durch verschiedene Pressemitteilungen hat die KVH versucht, die Bevölkerung in Hessen dafür zu sensibilisieren, den Patientinnen- und Patientenservice 116 117 der KVH nur für Anliegen rund um seine Kernaufgaben – Terminvermittlungen über die Terminservicestelle sowie die Einsteuerung in die richtige Versorgungsebene bei medizinischen Anliegen – zu kontaktieren.
- Telefonanlage und Optimierung Call-Flow: Im ersten Halbjahr 2021 fand für alle Telefonie-Einheiten unter der 116 117 in Hessen eine Umstellung der Telefonanlage auf den neuesten Stand – mit cloudbasierter Automatic Call Distribution (ACD) – statt. Dies ermöglicht es, flexibel und kurzfristig Anpassungen am Call-Flow vorzunehmen. Eingehende Anrufe werden nun schneller an freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geleitet und die Wartezeiten konnten insgesamt reduziert werden.
- Anfragen zur Terminservicestelle (TSS) auch online: Über das Onlineportal eTerminservice (eTS) wurde das Angebot der Terminbuchung für Patientinnen und Patienten für alle Arztgruppen freigeschaltet, so dass keine telefonische Vermittlung erforderlich ist. Patientinnen und Patienten mit einer Überweisung und Dringlichkeitscode können das Onlineangebot eigenständig nutzen.
- Weitere Onlineangebote: Im Auftrag der KV betreibt die KBV die Homepage 116 117.de sowie die 116 117.app, über die Hilfesuchende ebenfalls Auskünfte zum Standort und Öffnungszeiten der ÄBD-Zentralen erhalten können. Darüber hinaus wird von der KVH die Homepage → www.bereitschaftsdienst-hessen.de als Onlineangebot für Bürgerinnen und Bürger betrieben.

- Infobot: Zusätzlich wurde auf Bundesebene über die KBV ein Infobot installiert, mit dem alle Anfragen rund um Corona per Chat an das Infobot gerichtet und dort beantwortet werden können. Dies soll zu einer Entlastung der telefonischen Hotline führen.

Frage 2. Welche Beschwerden liegen der KVH bezüglich der Erreichbarkeit und der "unterlassenen Hilfeleistung" von Ärztinnen und Ärzten sowie von Patientinnen und Patienten vor?

Die KVH bearbeitet nach eigener Auskunft selbstverständlich eingehende Beschwerden zur telefonischen Erreichbarkeit. Diese können insbesondere zu Spitzenzeiten auftreten und werden sich nach Aussage der KVH vom 24. August 2021 durch alle ergriffenen Maßnahmen der Vorsorge nicht gänzlich verhindern lassen.

Darüber hinaus weist sie nochmals darauf hin, dass sie nicht für lebensbedrohliche Fälle zuständig ist. Der Patientinnen- und Patientenservice 116 117 ist für die Terminvermittlung über die Terminservicestelle, die Vergabe von Akutterminen sowie die Lotsung in die geeignete Versorgungsebene zuständig. Außerhalb der Praxissprechzeiten steht hierfür der ÄBD zur Verfügung. Während der Praxissprechzeiten steht es jedem Hilfesuchenden frei, sich an eine Vertragsarztpraxis zu wenden. Hierfür stellt die KVH die → www.arztsuchehessen.de zur Verfügung. In lebensbedrohlichen Fällen ist unbedingt die 112 zu wählen, für diese Fälle ist die 116 117 nicht der erste Ansprechpartner.

Die KVH weist zudem mit Schreiben vom 24. August 2021 darauf hin, dass pandemiebedingt eine vier- bis fünffache Steigerung der wöchentlichen Anrufrufen stattgefunden hat. Des Weiteren zeigt sich ein massiv verändertes Anspruchsdenken der Anruferinnen und Anrufer bis hin zu aggressivem Verhalten gegenüber den Mitarbeitenden der 116 117 – auf dies haben auch die Vorstände der KVH in einer Pressemitteilung hingewiesen. Durch die zuständige Fachabteilung wurden – und werden kontinuierlich weiterhin – umfassende Maßnahmen ergriffen und Synergieeffekte genutzt, um unter den gegebenen Rahmenbedingungen und den über die eigentlichen Kernaufgaben hinaus anfallenden Themen den Service für Patientinnen und Patienten in Hessen sicherzustellen.

Frage 3. Wie beurteilt die Hessische Landesregierung die Praktikabilität und Effizienz der Hotline?

Die Praktikabilität und Effizienz der Hotline wird positiv bewertet. Da zusätzlich auch eine Online-Kontaktmöglichkeit und Arztsuche besteht, stehen den Patientinnen und Patienten verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, auch im medizinischen Notfall ärztliche Hilfe zu erhalten. Die bundesweit einheitliche Telefonnummer 116 117 erleichtert das noch zusätzlich.

Trotz der pandemiebedingten zusätzlichen Belastungen der Hotline konnte diese ihrer Aufgaben, laut Aussage der KVH, in der Regel immer gerecht werden.

Frage 4. Wie arbeiten die ÄBDe derzeit mit den Kliniken bzw. deren Notaufnahmen zusammen (bitte für einzelne Standorte getrennt auführen)?

Derzeit sind nach Aussage der KVH vom 24. August 2021 42 ÄBD-Zentralen des allgemeinen ÄBD sowie die PBD- und AugenÄBD-Zentralen an Notfallkrankenhäusern angesiedelt. Die entsprechenden Standorte können den Anlagen 1 bis 3 entnommen werden. Die Zusammenarbeit mit den Notfallkrankenhäusern erfolgt, unter Berücksichtigung von vereinzelt regionalen Abweichungen, überwiegend einheitlich:

Der ÄBD nimmt in der ÄBD-Zentrale nur die Aufgaben wahr, die sich aus den gesetzlichen und vertraglichen Erfordernissen der vertragsärztlichen Versorgung zu den sprechstundenfreien Zeiten ergeben.

Ergibt sich nach Untersuchung im ÄBD aus der Sicht der diensthabenden ÄBD-Ärztin bzw. des diensthabenden Arztes die Notwendigkeit der stationären Einweisung, erfolgt diese unter Beachtung der Wahlfreiheit der Patientin bzw. des Patienten.

Einrichtungen des Krankenhauses, wie beispielsweise Labor und Röntgen, können in vielen Fällen durch die diensthabenden ÄBD-Ärztinnen und Ärzte in Anspruch genommen werden, wenn dies medizinisch unaufschiebbar und zweckdienlich ist.

Das Krankenhaus ist zuständig für alle Patientinnen und Patienten, die mit dem Krankenwagen o.ä. in das Krankenhaus eingeliefert werden, bei denen aufgrund einer akut bedrohlichen Erkrankung oder Verletzung eine sofortige fachspezifische Behandlung im Krankenhaus erforderlich ist oder die in Fachabteilungen des Krankenhauses behandelt wurden und aufgrund akuter Komplikationen unmittelbar Einrichtungen des Krankenhauses in Anspruch nehmen. Alle anderen ambulanten Patientinnen und Patienten („ambulante Gehendpatienten“) werden zu den Dienstzeiten

vom ÄBD behandelt, unabhängig vom Versorgungsgebiet. Die Behandlung von BG-Fällen obliegt dem Krankenhaus.

- Frage 5. a) Inwiefern wurden die ÄBDe in Hessen mit welchem Ergebnis evaluiert?
b) Inwiefern wurden oder werden diesbezüglich Änderungen vorgenommen?

Zu Frage 5 a: In regelmäßigen Abständen wird nach Auskunft der KVH vom 24. August 2021 der gesamte ÄBD in Hessen evaluiert. Die zuletzt durchgeführte Evaluation erfolgte für das Jahr 2019. Hierbei wurde die Inanspruchnahme der ÄBD-Zentralen (inkl. PBD und AugenÄBD) und Hausbesuchsdienste anhand der Patientinnen- und Patientenzahlen stundenbezogen aufgezeigt. Im Rahmen dieser Evaluation war nach Aussage der KVH (teilweise wiederholt) erkennbar, dass vereinzelte ÄBD-Zentralen sowie auch Hausbesuchsdienste in bestimmten Zeiträumen – häufig in der Nacht – kaum bis gar nicht von der Bevölkerung in Anspruch genommen wurden. Daher waren ggf. notwendige Anpassungsmöglichkeiten in Bezug auf die Besetzung sowie der Öffnungszeiten zu prüfen.

Zu Frage 5 b: Infolge der Evaluation für das Jahr 2019 wurden gemäß Schreiben der KVH vom 24. August 2021 ab Beginn des Jahres 2021 (regional unterschiedlich) Anpassungen, wie beispielsweise die Reduzierung von Öffnungszeiten in einigen ÄBD-Zentralen oder auch Veränderungen in den Besetzungen der Ärztinnen und Ärzte sowie dem nichtärztlichen Personal vorgenommen.

- Frage 6. Welche Konsequenzen entstehen aus diesen Änderungen für die Organisation der ÄBDe sowie für die Versorgung der Bürgerinnen und Bürger?

Nach Aussage der KVH vom 24. August 2021 wird weiterhin, trotz dieser Anpassungen, jederzeit eine flächendeckende Versorgung der Patientinnen und Patienten sichergestellt. Zum einen durch die 24/7 betriebene bundesweite Rufnummer 116 117 sowie den Hausbesuchsdienst des ÄBD, der Patientinnen und Patienten auch nach Schließung der ÄBD-Zentralen weiter versorgt, zum anderen durch ausreichende Besetzung aller Dienste. Die Auswertung der 116 117 zeigt nach Auffassung der KVH, dass außerhalb der Öffnungszeiten der ÄBD-Zentralen eine überdurchschnittliche Erreichbarkeit gegeben ist, sodass Hilfesuchende von den Dispositionszentralen an den Hausbesuchsdienst des ÄBD vermittelt werden können.

Da auch weiterhin regelmäßig Evaluationen des ÄBD (inkl. PBD und AugenÄBD) erfolgen, ist die KVH nach eigener Aussage im Bedarfsfall jederzeit in der Lage, die Struktur des ÄBD (z.B. Öffnung und Besetzung) an den Bedarf der Bevölkerung erneut anzupassen.

Bei Entscheidungen in Bezug auf die Organisation des ÄBD steht nach Aussage der KVH vom 24. August 2021 die Sicherstellung einer ausreichenden Patientinnen- und Patientenversorgung an erster Stelle. Dennoch dürfe sie auch Wirtschaftlichkeitsaspekte sowie die Tatsache, dass die Belastung für dienstverpflichtete Ärztinnen und Ärzte, die ggf. zu Nachtdiensten eingeteilt sind und am nächsten Tag Patientinnen und Patienten in ihrer Praxis behandeln müssen, hoch ist, nicht aus den Augen verlieren.

- Frage 7. Ist die Landesregierung der Ansicht, dass die Versorgung der Bevölkerung in Hessen über den ÄBD hinreichend gewährleistet ist?

- Frage 8. Welchen Handlungsbedarf sieht die Landesregierung, den ÄBD zu reformieren?

Die Fragen 7 und 8 werden aufgrund des Sachzusammenhangs gemeinsam wie folgt beantwortet: Die Landesregierung ist der Ansicht, dass die Versorgung der Bevölkerung in Hessen über den ÄBD hinreichend gewährleistet ist.

Wiesbaden, 22. September 2021

Kai Klose

Anlagen

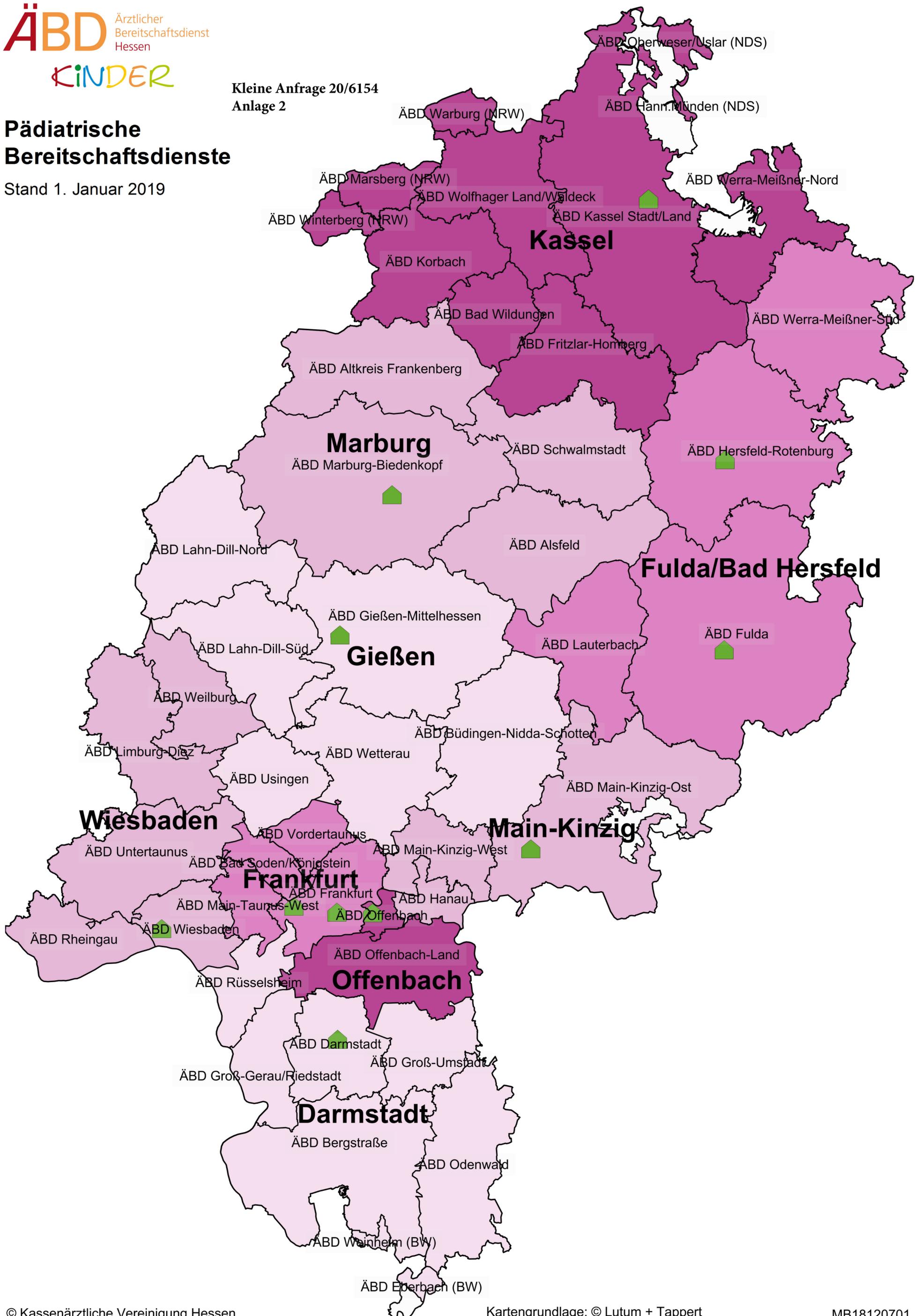
ÄBD-Bezirke
Stand 1. Januar 2019



- Standorte der Zentralen
- ▲ Allg. ÄBD nicht an Klinik (8)
 - Allg. ÄBD an Notfallkrankenhaus (42)
 - Allg. ÄBD an sonstige Klinik (6)

Pädiatrische Bereitschaftsdienste

Stand 1. Januar 2019



Kleine Anfrage 20/6154
Anlage 3

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
 August 2021

ÄBD-Zentrale		Straße	PLZ	Ort	Sprechzeiten
ÄBD	Alsfeld	Schwabenröder Straße 81	36304	Alsfeld	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 07:00-22:00 07:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Altkreis Frankenberg	Forststraße 9	35066	Frankenberg	Mo,Di,Mi,Do,Fr 20:00-21:00 Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bad Soden/Königstein	Kronberger Straße 36	65812	Bad Soden am Taunus	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bad Wildungen	Brunnenallee 19	34537	Bad Wildungen	Mo,Di,Mi,Do,Fr 19:00-21:00 Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bergstraße (Standort Heppenheim)	Viernheimer Straße 2 a	64646	Heppenheim	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 16:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bergstraße (Standort Lampertheim)	Neue Schulstraße 12	68623	Lampertheim	Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Bergstraße (Standort Lindenfels)	Nibelungenstr. 105A	64678	Lindenfels	Mi,Fr 14:00-20:00 Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Büdingen-Nidda-Schotten (Standort Büdingen)	Am Schlag 9	63654	Büdingen	Mo,Di,Mi,Do,Fr 19:00-23:00 Sa,So 08:00-22:00 08:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Büdingen-Nidda-Schotten (Standort Nidda)	Burgring 31	63667	Nidda	Mo,Di,Mi,Do,Fr 19:00-23:00 Sa,So 08:00-23:00 08:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Darmstadt	Grafenstraße 9	64283	Darmstadt	Mo,Di,Do 19:00-07:00 Mi,Fr 14:00-07:00 Sa,So 07:00-07:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Frankfurt (ÄBD Zentrale Klinikum Höchst)	Gotenstr. 6 - 8	65929	Frankfurt am Main	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 09:00-00:00 09:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Frankfurt (ÄBD-Zentrale Bürgerhospital)	Nibelungenallee 37 - 41	60318	Frankfurt am Main	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Frankfurt (ÄBD-Zentrale Uniklinikum Frankfurt)	Theodor-Stern-Kai 7	60596	Frankfurt am Main	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Fritzlar-Homberg	Am Hospital 6	34560	Fritzlar	Mo,Di,Do 19:00-21:00 Mi,Fr 17:00-20:00 Sa,So 09:00-13:00 17:00-20:00 09:00-13:00 17:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Fulda	Pacelliallee 4	36043	Fulda	Mo,Di,Do 19:00-07:00 Mi,Fr 14:00-07:00 Sa,So 07:00-07:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Gießen / Mittelhessen (Standort Gießen)	Klinikstraße 33	35392	Gießen	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa 07:00-07:00 /So 07:00-00:00 07:00-00:00 Feiertage/07:00-07:00 Brückentage
ÄBD	Gießen / Mittelhessen (Standort Lich)	Goethestraße 4	35423	Lich	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi 14:00-00:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 /So 07:00-00:00 (sofern Montag ein Feiertag ist, geöffnet bis 07:00 Uhr) 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Groß-Gerau/Riedstadt	Philippusanlage 101	64560	Riedstadt	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Groß-Umstadt	Krankenhausstraße 11	64823	Groß-Umstadt	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Hanau (Standort Hanau)	Sandeldamm 19	63450	Hanau	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 07:00-00:00 07:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Hanau (Standort Mühlheim)	Friedensstr. 20	63165	Mühlheim am Main	Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Hersfeld-Rotenburg (Standort Bad Hersfeld)	Seilerweg 29	36251	Bad Hersfeld	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 09:00-22:00 09:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Hersfeld-Rotenburg (Standort Rotenburg)	Am Emanuelsberg 1	36199	Rotenburg a. d. Fulda	Sa,So 11:00-19:00 11:00-19:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Kassel Stadt/Land (Standort Hofgeismar)	Liebenauer Straße 1	34369	Hofgeismar	Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Kassel Stadt/Land (Standort Kassel)	Mönchebergstraße 41 - 43	34125	Kassel	Mo,Di,Do 19:00-01:00 Mi,Fr 14:00-01:00 Sa,So 07:00-01:00 07:00-01:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Kassel Stadt/Land (Standort Melsungen)	Kasseler Straße 80	34212	Melsungen	Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Korbach	Enser Straße 19	34497	Korbach	Sa,So 10:00-12:00 16:00-18:00 10:00-12:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Lahn-Dill-Nord	Rotebergstraße 2	35683	Dillenburg	Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 07:00-22:00 07:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Lahn-Dill-Süd (Standort Braunfels)	Hecksbergstraße 23-27	35619	Braunfels	Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Lahn-Dill-Süd (Standort Wetzlar)	Forsthausstraße 1 e	35578	Wetzlar	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi 14:00-23:00 /Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-23:00 (sofern Folgetag ein Feiertag/Brückentag ist, bis 07:00 Uhr geöffnet) 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage (sofern Folgetag auf Feiertag ein Werktag ist, bis 23:00 Uhr geöffnet)
ÄBD	Lauterbach	Eichhofstraße 1	36341	Lauterbach (Hessen)	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 08:00-20:00 08:00-20:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Limburg-Diez	Senefelderstraße 1	65553	Limburg	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi 14:00-22:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-22:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage (folgt auf einen Feiertag ein Werktag, ist die ÄBD-Zentrale am Feiertag bis 22:00 Uhr geöffnet)
ÄBD	Main-Kinzig-Ost (Standort Gelnhausen)	Herzbachweg 14	63571	Gelnhausen	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Main-Kinzig-Ost (Standort Schlüchtern)	Kurfürstenstraße 17	36381	Schlüchtern	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 08:00-22:00 08:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Main-Kinzig-West	Innerer Ring 4	63486	Bruchköbel	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi,Fr 14:00-23:00 Sa,So 08:00-23:00 08:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Main-Taunus-West	Lindenstraße 10	65719	Hofheim am Taunus	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Marburg-Biedenkopf	Baldingerstraße	35043	Marburg	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Odenwald	Albert-Schweitzer-Str. 10	64711	Erbach	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 07:00-00:00 07:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Offenbach	Starkenburgring 66	63069	Offenbach am Main	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Offenbach Land (Standort Dietzenbach)	Babenhäuser Straße 29	63128	Dietzenbach	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi 14:00-23:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-23:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Offenbach Land (Standort Langen)	Röntgenstraße 20	63225	Langen (Hessen)	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi 14:00-23:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-23:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Offenbach Land (Standort Seligenstadt)	Dudenhöfer Str. 9	63500	Seligenstadt	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi 14:00-23:00 Fr 14:00-07:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-23:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Rheingau	Chauvignystraße 21	65366	Geisenheim	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi,Fr 14:00-23:00 Sa,So 07:00-23:00 07:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Rüsselsheim	August-Bebel-Straße 59	65428	Rüsselsheim am Main	Mo,Di,Do 19:00-07:00 Mi,Fr 14:00-07:00 Sa,So 07:00-07:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Schwalmstadt	Krankenhausstraße 27	34613	Schwalmstadt	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 14:00-22:00 Sa,So 09:00-22:00 09:00-22:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Untertaunus Bad Schwalbach) (Standort	Emser Straße 29-31	65307	Bad Schwalbach	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi,Fr 14:00-23:00 Sa,So 09:00-23:00 09:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Untertaunus (Standort Idstein)	Robert-Koch-Str. 2	65510	Idstein	Mo,Di,Do 19:00-23:00 Mi,Fr 14:00-23:00 Sa,So 09:00-23:00 09:00-23:00 Feiertage und Brückentage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

ÄBD	Usingen	Weilburger Straße 48	61250	Usingen	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Vordertaunus	Zeppelinstraße 20	61352	Bad Homburg	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 08:00-00:00 08:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Weilburg	Am Steinbühl 2	35781	Weilburg	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa 07:00-07:00 So 07:00-00:00 07:00-07:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Werra-Meißner-Nord	Steinstraße 18-24	37213	Witzenhausen	Mi 14:00-19:00 Fr 15:00-19:00 Sa,So 10:00-18:00 10:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Werra-Meißner-Süd	Elsa-Brändström-Straße 1	37269	Eschwege	Mi,Fr 17:00-20:00 Sa,So 11:00-19:00 11:00-19:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Wetterau	Chaumontplatz 1	61231	Bad Nauheim	Mo,Di,Do 19:00-00:00 Mi,Fr 14:00-00:00 Sa,So 07:00-00:00 07:00-00:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Wiesbaden	Geisenheimer Straße 10	65197	Wiesbaden	Mo,Di,Do 20:00-23:00 Mi,Fr 16:00-23:00 Sa,So 08:00-23:00 08:00-23:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Wolfhager Land / Waldeck (Standort Bad Arolsen)	Große Allee 50	34454	Bad Arolsen	Sa,So 16:00-18:00 16:00-18:00 Feiertage und Brückentage
ÄBD	Wolfhager Land / Waldeck (Standort Wolfhagen)	Am Kleinen Ofenberg 1	34466	Wolfhagen	Sa,So 10:00-12:00 10:00-12:00 Feiertage und Brückentage
AugenÄBD	Gießen	Friedrichstraße 18	35392	Gießen	Mo,Di,Do 18:00-08:00 Mi,Fr 14:00-08:00 Sa,So 08:00-08:00 08:00-08:00 Feiertage und Brückentage
AugenÄBD	Rhein-Main	Theodor-Stern-Kai 7	60596	Frankfurt am Main	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage

Standorte ÄBD, PBD AugenÄBD
August 2021

AugenÄBD	West	Ludwig-Erhard-Straße 100	65199	Wiesbaden	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Darmstadt	Dieburger Straße 31	64287	Darmstadt	Mi 14:00-22:00 Fr 14:00-23:00 Sa 09:00-23:00 So 09:00-22:00 09:00-22:00 Feiertage (wenn ein Werktag folgt) 09:00-23:00 Brückentage 09:00-23:00 Feiertage (wenn ein Wochenende, Brückentag oder weiterer Feiertag folgt)
PBD	Frankfurt/Universitätsklinikum Frankfurt	Theodor-Stern-Kai 7	60596	Frankfurt am Main	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Frankfurt-West / Main-Taunus	Gotenstraße 6 - 8	65929	Frankfurt am Main	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Fulda/Bad Hersfeld (Standort Bad Hersfeld)	Seilerweg 29	36251	Bad Hersfeld	Sa,So 09:00-13:00 09:00-13:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Fulda/Bad Hersfeld (Standort Fulda)	Pacelliallee 4	36043	Fulda	Sa,So 08:00-13:00 08:00-13:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Gießen	Klinikstraße 33	35392	Gießen	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00
PBD	Kassel	Mönchebergstraße 41 - 43	34125	Kassel	Mo,Di,Do 19:00-22:00 Mi,Fr 16:00-22:00 Sa,So 09:00-22:00 09:00-22:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Main-Kinzig	Herzbachweg 14	63571	Gelnhausen	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Marburg	Baldingerstraße	35043	Marburg	Mi 16:00-20:00 Sa,So 09:00-18:00 09:00-18:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Offenbach	Starkenburgring 66	63069	Offenbach am Main	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 10:00-18:00 10:00-18:00 Feiertage und Brückentage
PBD	Wiesbaden	Ludwig-Erhard-Straße 100	65199	Wiesbaden	Mi,Fr 16:00-20:00 Sa,So 09:00-20:00 09:00-20:00 Feiertage und Brückentage