



# HESSISCHER LANDTAG

02. 02. 2023

## Kleine Anfrage

**Oliver Stürböck (Freie Demokraten) vom 21.12.2022**

**Wie digitalisiert Civento hessische Kommunen**

**und**

**Antwort**

**Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung**

### Vorbemerkung Fragesteller:

Mit ekom21 hat Hessen sein größtes kommunales IT-Dienstleistungsunternehmen und nach eigener Aussage eins der drei größten BSI-zertifizierten kommunalen IT-Dienstleistungsunternehmen deutschlandweit. Ein großer Teil der hessischen Kommunen bezieht über die von ekom21 getragene Plattform Civento ihre digitalisierten OZG-Verwaltungsleistungen. Aufgrund der Förderung aus der ersten Phase des Landesprogramms "Starke Heimat Hessen" ist der Zugriff auf die Plattform für hessische Kommunen bis 2024 kostenlos. Bei jeder Gelegenheit rühmt sich die Landesregierung für das vermeintlich bundesweit einmalige Projekt und stellt sich somit als mitverantwortlich für den Erfolg dieses Projekts kommunaler Zusammenarbeit dar.

### Vorbemerkung Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung:

Bund und Länder haben sich für die Umsetzung des OZG zu einem arbeitsteiligen Vorgehen entschieden und dies im IT-Planungsrat beschlossen (Föderales Digitalisierungsprogramm). Ziel ist es, die vorhandenen Ressourcen effektiv und effizient einzusetzen. Nach dem Prinzip „Einer für Alle“ (EfA) wird die Bearbeitung von festgelegten Themenfeldern auf einzelne Länder verteilt, so dass nicht alle 16 Länder sämtliche OZG-Leistungen eigenständig parallel erarbeiten. Dabei wird ein Online-Antragsverfahren durch ein Land federführend entwickelt und an zentraler Stelle für weitere Länder zur Nachnutzung betrieben. Durch die Zusammenarbeit vieler Länder und Kommunen sollen die nach dem EfA-Prinzip entwickelten und implementierten Online-Antragsverfahren eine flächendeckend digitale Verwaltungslandschaft schaffen. Unabhängig hiervon hat das hessische OZG-Umsetzungsprojekt die Umsetzung eigener Landes- und Kommunalleistungen hessenweit zentral gesteuert, koordiniert und finanziert. Die Fragestellungen der Kleinen Anfrage werden deshalb dahingehend verstanden, dass zu denjenigen Verwaltungsleistungen berichtet werden soll, die im Rahmen des hessischen OZG-Umsetzungsprojektes im Bereich OZG Kommunal bis zum 31. Dezember 2022 zu realisieren waren. Zur Beantwortung der Fragen 3, 4 und 5 wurde teilweise auf eine Stellungnahme der ekom21 zurückgegriffen.

Festzuhalten bleibt, dass die Digitalisierung der Verwaltung über den 31. Dezember 2022 hinaus und auch nach Beendigung der zentralen Projektstruktur eine Dauer- und Querschnittsaufgabe bleibt, die Politik und Verwaltung von Bund, Ländern und Kommunen langfristig und umfassend beschäftigen wird. Die sich aus dem OZG ergebenden Verpflichtungen wirken demnach auch für die Kommunen ab dem 1. Januar 2023 fort.

Diese Vorbemerkungen vorangestellt beantworte ich die Kleine Anfrage im Einvernehmen mit dem Minister des Innern und für Sport wie folgt:

- Frage 1. Für welche OZG-Verwaltungsleistungen bietet Civento aktuell eine Lösung für hessische Kommunen?
- Frage 6. Welche Verwaltungsdienstleistungen wurden in den kommunalen Digitalisierungsfabriken umgesetzt?

Die Fragen 1 und 6 werden im Sachzusammenhang gemeinsam beantwortet.

Die OZG-Verwaltungsleistungen, die in der Verantwortung des hessischen OZG-Umsetzungsprojektes auf Basis der Digitalisierungsplattform civento entwickelt wurden, sind aus der Anlage 1 ersichtlich.

Frage 2. Mit welchem Zeitplan wird die Entwicklung der noch nicht angebotenen OZG-Verwaltungsleistungen durch ekom21 verfolgt?

Für die im Rahmen des hessischen OZG-Umsetzungsprojektes bis zum 31. Dezember 2022 umzusetzenden OZG-Verwaltungsleistungen sind die Entwicklungen bis auf fünf Leistungen abgeschlossen. Die Inbetriebnahme der fünf Leistungen ist bis Ende des ersten Quartals 2023 geplant.

Frage 3. Welche Verwaltungsleistung wird bei Civento am häufigsten von den hessischen Kommunen angefordert?

Bezogen auf das hessische OZG-Umsetzungsprojekt wurde von den bis zum 31. Dezember 2022 umgesetzten Leistungen bislang am häufigsten die Verwaltungsleistung „Parkausweis für Schwerbehinderte“ angefordert.

Frage 4. Welche Ressourcen werden bei ekom21 darauf verwendet, auf Civento angebotene Verwaltungsleistungen an die individuellen Bedürfnisse der Kommunen anzupassen?

Auf dem OZG-Dashboard der ekom21 werden die im Rahmen des OZG-Umsetzungsprojektes auf Basis von civento entwickelten Online-Formulare für die Kommunen kostenfrei bereitgestellt. Zur Umsetzung dieser Leistungen werden derzeit vier Personen als sogenannte Fabriklinienleitungen sowie drei Personen aus dem Bereich Prozessdesign eingesetzt. Kommunen können diese OZG-Anträge ihren Bedürfnissen anpassen und auf ihrer Webseite integrieren. In der Regel werden individuelle Anpassungen an den digitalen Formularen durch die in den Kommunen ausgebildeten Prozessdesignerinnen und Prozessdesigner selbst vorgenommen. Einzelne Anpassungswünsche werden über die Kommunalberatungen bei der ekom21 angefragt und mit individuellen Angeboten bearbeitet.

Frage 5. Welche Kommunen in Hessen beziehen ihre OZG-Verwaltungsleistungen über Civento?

Eine Übersicht der Kommunen, die die im Rahmen des OZG-Umsetzungsprojektes auf Basis von civento entwickelten Online-Formulare der OZG-Verwaltungsleistungen auf ihren Webseiten integriert haben, ist aus der Anlage 2 ersichtlich.

Frage 7. Welche Maßnahmen im Zusammenhang mit der Verwaltungsdigitalisierung werden durch das Programm Starke Heimat Hessen gefördert?

Über die Förderung smarter Kommunen und Regionen im Programm „Starke Heimat Hessen“ werden auch Vorhaben im Bereich Verwaltungsdigitalisierung/eGovernment gefördert. Von den inzwischen 48 geförderten Projekten sind 35 teilweise oder vollständig dem Bereich der Verwaltungsdigitalisierung zuzuordnen. Zu den bewilligten Vorhaben zählen bspw. die Einführung von eAkten, Ratsinformationssystemen und elektronischer Vorgangsbearbeitung, die Anbindung von Fachverfahren an Online-Antragsverfahren oder auch Maßnahmen im Bereich Open Data und zum Aufbau digitaler Kompetenzen in der Verwaltung.

Frage 8. Wie gestaltet sich der Mittelabfluss bei der Förderung dieser Projekte?

Die Förderung smarter Kommunen und Regionen im Programm „Starke Heimat Hessen“ wird sehr gut nachgefragt. Der Mittelabfluss gestaltet sich folgendermaßen: Es konnten 8.531.539 € Fördermittel im Jahr 2022 an die Kommunen ausgezahlt werden. Dies entspricht einer Abrufquote von 55 % der bewilligten Mittel. In 2021 wurden 605.787 € der bewilligten Mittel abgerufen. Damit lag die Abrufquote bei rund 60 % bezogen auf die für das selbe Jahr bewilligten Mittel. Die Kommunen stehen hier – wie auch bei anderen Digitalisierungsvorhaben – vor der Herausforderung, dass der teils hohe Innovationsgrad der Projekte eine gewisse Planungsunsicherheit mit sich bringt, durch welche es zu Verzögerungen im Mittelabfluss kommen kann. Neben den aktuellen Herausforderungen der Kommunen können zudem die fehlenden Fachkräfte sowie Lieferengpässen bei Hard- und Software zu Verzögerungen führen.

Frage 9. Aus welchen Mitteln wird Civento den Kommunen über 2024 hinaus kostenfrei zur Verfügung gestellt?

Das Land Hessen, vertreten durch die Ministerin für Digitale Strategie und Entwicklung, unterstützt die Kommunen bei der Digitalisierung der Verwaltung und den damit verbundenen Herausforderungen aus Mitteln des Programms „Starke Heimat Hessen“. Darunter fällt auch die kostenlose Bereitstellung der Digitalisierungsplattform civento. Die Bereitstellung der Plattform über Mittel aus diesem Programm ist zeitlich nicht begrenzt. Entsprechende Mittel über den Doppelhaushalt 2023/2024 hinaus sind in der Finanzplanung vorgesehen. Die Mittelbereitstellung steht unter dem Vorbehalt der Zustimmung des Haushaltsgesetzgebers.

Wiesbaden, 30. Januar 2023

**Prof. Dr. Kristina Sinemus**

**Anlagen**

Lfd-Nr.	Leistungsbezeichnung
1	Mängelmelder
2	Wildursprungsscheine und Wildmarken beantragen
3	Ausnahmegenehmigung für kleinwüchsige Menschen
4	Antrag auf Zulassung als Transportunternehmen gemäß Tierschutztransportverordnung
5	Anmeldung Abfallbehälter
6	Abmeldung Abfallbehälter
7	Lärm/Staub - Beschwerde über eine Baustelle
8	Lichtbelästigung - Beschwerde
9	Genehmigung zur Ausgrabung oder Umbettung von Leichen und Aschenresten
10	Gestatten der Vornahme weiterer Bestattungen und Urnenbeisetzungen auf einem privaten Bestattungsplatz
11	Ausnahme von der Sargpflicht bei Erdbestattung
12	Abfallgebühr
13	Altpapier
14	Bioabfall
15	Wilder Müll
16	Gartenabfall
17	Hausmüll
18	Problemstoffe
19	Sperrmüll
20	Elektroschrott
21	Wertstoffe
22	Verpflichtungserklärung
23	Abbruchgenehmigung
24	Abgeschlossenheitsbescheinigung
25	Anliegerbescheinigung
26	Baugenehmigung
27	Bauvorbescheid
28	Teilbaugenehmigung
29	Erschließungsbeitrag
30	Vorkaufsrecht der Gemeinde

OZG-Verwaltungsleistungen

Civento

Stand 30.12.2022

31	Bescheinigung zur Beantragung steuerlicher Vergünstigungen für Modernisierungs- und Instandsetzungsmaßnahmen zur Erhaltung von Gebäuden in Sanierungsgebieten und städtebaulichen Entwicklungsbereichen
32	Bauvorhaben an mehreren Stellen (Typ)
33	Anzeige des Wechsels des Bauherren
34	Baulast
35	Bauvorlageberechtigung
36	Mehrsprachiger Auszug aus dem Personenstandsregister
37	Hilfen für Gehörlose und Taubblinde
38	Fahrerqualifizierungsnachweis (FQN)
39	Sperrzeit
40	Geburtszeit
41	Geburtsurkunde
42	Geburtenregister
43	Beseitigung von Denkmalen
44	Ortswechsel von Denkmalen
45	Maßnahmen in der Umgebung von Denkmalen
46	Änderung von Denkmalen
47	Betrieb von Einzelfahrzeugen
48	Erstaufforstung
49	Rodung von Waldflächen
50	Veranstaltung
51	Registrierung von Lebensmittelbetrieben
52	Erlaubnis zur gewerbsmäßigen Bekämpfung von Wirbeltieren als Schädlinge
53	Standplatzgenehmigung
54	Teilnahme an einer Veranstaltung
55	Gewerberegisterauszug
56	Eheschließung
57	Ehefähigkeitszeugnis
58	Eheurkunde
59	Verwendung des kommunalen Wappens
60	Osterfeuer
61	Informationen zur Erstellung externer Alarm- und Gefahrenabwehrpläne
62	Jagdpachtvertrag
63	Jagdsteuer
64	Untersuchungsberechtigungsschein
65	Erlaubnis zur Kindertagespflege
66	Förderung in Tageseinrichtungen und Kindertagespflege
67	publizierte Informationen

OZG-Verwaltungsleistungen

Civento

Stand 30.12.2022

68	Tourismusbeitrag/Gästetaxe
69	Bibliotheksausweis
70	Kulturförderung
71	Zuwendungen der Kommune im kulturellen Bereich
72	Brauchtumsfeuer/Lagerfeuer
73	Landpachtverträge
74	Wildschäden
75	Lebenspartnerschaftsurkunde
76	Bescheinigung über Erklärungen zur Namensführung
77	Schülerbeförderung
78	Musikschule
79	Hortbetreuung
80	Veranstaltung
81	Erlaubnis zum nichtgewerbsmäßigen Erwerb und Umgang mit explosionsgefährlichen Stoffen
82	Europäischer Feuerwaffenpass
83	Schadensbeseitigung an öffentlichen Einrichtungen
84	Versammlung
85	Fundsachen
86	Erlaubnis zum Erwerb und Besitz von Waffen und Munition
87	Angriffe durch Tiere
88	Tierquälerei
89	Glücksspielveranstaltung
90	Glücksspiel veranstalten und vermitteln
91	Sprengung mit explosionsgefährlichen Stoffen
92	Ausnahme vom Verbot des Abbrennens pyrotechnischer Gegenstände der Kategorie F2
93	Abbrennen von pyrotechnischen Gegenständen
94	Entfernung von Graffiti im öffentlichen Raum
95	Störung von öffentlichen Uhren
96	Anzeige des Erwerbs einer Waffe
97	Anzeige der neuen Anschrift bei Wegzug ins Ausland durch den Inhaber waffenrechtlicher Erlaubnisse und Bescheinigungen
98	Erlaubnis zum Führen von Schreckschuss-, Reizstoff- und Signalwaffen mit Zulassungszeichen der PTB - Kleiner Waffenschein

OZG-Verwaltungsleistungen

Civento

Stand 30.12.2022

99	Lagerfeuer
100	Eingriffe in Natur und Landschaft
101	Genehmigung zum gewerbsmäßigen Entnehmen, Be- oder Verarbeiten wild lebender Pflanzen
102	Artenschutzrechtliche Ausnahmegenehmigung und Befreiung
103	vorgesehen zum Löschen - Baumfällgenehmigung
104	Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen
105	Nutzungsrecht für eine Grabstelle
106	Bestattung
107	Sterbeurkunde
108	Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen
109	Bestattungsplatz
110	Anzeige eines Sterbefalls
111	Mehrsprachiges Formular zur Sterbeurkunde
112	Hundesteuer
113	Zweitwohnungssteuer
114	Vergnügungsteuer
115	Arbeitslosengeld II
116	Gebühr für Kindertageseinrichtungen
117	Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten (SGB XII)
118	Pass für Geringverdiener
119	Ermäßigtes Nahverkehrsticket
120	Blindengeld
121	Seniorenpass
122	Familienpass
123	Blindenhilfe
124	Bewohnerparkausweis
125	Ausnahme vom Sonntagsfahrverbot
126	Ausnahmegenehmigung Parken
127	Ausnahmegenehmigungen für den Verkehr
128	Parkausweis für Schwerbehinderte
129	Parkerleichterungen
130	Parkplatzabspernung für Umzug Halteverbotszone
131	Sondernutzung von Straßen
132	Verkehrsraumeinschränkung
133	Gehwegüberfahrten
134	Verunreinigungen an Straßenentwässerungseinrichtungen
135	Straßenschaden

OZG-Verwaltungsleistungen

Civento

Stand 30.12.2022

136	Störung der Straßenbeleuchtung
137	Störung von Verkehrszeichen und Verkehrseinrichtungen
138	Ausnahmegenehmigung Rennen mit Kraftfahrzeugen
139	Ausnahmegenehmigung Gurtanlage- und Helmtragepflicht
140	Straßenreinigung
141	Ausnahmegenehmigung vom Lkw-Fahrverbot in der Ferienreisezeit
142	Parkmöglichkeiten für schwerbehinderte Menschen
143	Fahrerlaubnis
144	Fahrerlaubnis mit befristeter Geltungsdauer
145	Führerschein
146	Erlaubnis zur Zucht, Haltung und zum Handel mit Tieren
147	Gewerbliche Tierhaltung
148	Tiertransporte
149	Probenentnahme zur Trichinenuntersuchung von Wildtieren
150	Anschluss eines Grundstückes an die öffentliche Wasserversorgungs- und Abwasserbeseitigungseinrichtungen
151	Schmutzwassergebühren
152	Niederschlagswassergebühren
153	Antrag auf Einbau eines Wasserzweischalters
154	Nachweis der Nutzung erneuerbarer Energien zur Deckung des Wärmebedarfs eines Gebäudes
155	Kurabgabe
156	Übernachtungssteuer
157	Meldung eines Stromausfalls
158	Erlaubnisverfahren für das Halten und Führen eines gefährlichen Hundes
159	Stadtranderholung
160	Genehmigungen zur Befahrung von Waldwegen
161	Anerkennungsprämie
162	Bestellung von Trichinenprobesets
163	Beantragung einer Ferienkarte
164	Anzeige Verbrennung pflanzlicher Abfälle
165	Vergabe einer Hausnummer
166	Mitteilung über zu vermietenden Wohnraum für Asylbewerber



OZG-Verwaltungsleistungen

Civento

Stand 30.12.2022

167	Lebensmittelrechtliche Verbraucherbeschwerden
168	Ordnungswidrigkeiten Online-Anhörung
169	Spendenportal
170	Förderung von Zisternen

## Anlage „Frage 5 Übersicht hessische Kommunen“ Stand 12/2022

Abtsteinach	Brombachtal	Florstadt	Hattersheim am Main	Kreis Groß-Gerau	Mühlheim am Main	Rheingau-Taunus-Kreis	Vöhl
Ahnatal	Bruchköbel	Frankenau	Hauneck	Künzell	Münchhausen	Riedstadt	Volkmarsen
Alheim	Büdingen	Frankenberg (Eder)	Haunetal	Lahn-Dill-Kreis	Münster	Rimbach	Waldeck
Allendorf (Eder)	Burghaun	Frankfurt am Main	Helsa	Lampertheim	Münzenberg	Ringgau	Waldeck-Frankenberg
Allendorf (Lumda)	Burgwald	Fränkisch-Crumbach	Heppenheim	Landkreis Gießen	Naumburg	Rockenberg	Waldkappel
Alsbach-Hähnlein	Buseck	Freiensteinau	Herborn	Langen (Hessen)	Neckarsteinach	Rodenbach	Wald-Michelbach
Alsfeld, Stadt	Büttelborn	Freigericht	Herbstein	Langgöns	Neu-Anspach	Rödermark	Walluf
Altenstadt	Butzbach	Friedewald	Heringen	Laubach	Neuberg	Rodgau	Wanfried
Angelburg	Calden	Friedrichsdorf	Herleshausen	Lauterbach	Neuenstein	Ronneburg	Wartenberg
Antrifttal	Cölbe	Frielendorf	Hersfeld-Rotenburg	Lautertal (Vogelsberg)	Neuental	Rosbach v.d.Höhe	Wehrheim
Aßlar	Darmstadt	Fronhausen	Hessisch Lichtenau	Leun	Neuhof	Rotenburg a.d. Fulda	Weilburg
Babenhausen	Darmstadt-Dieburg	Fuldabrück	Heuchelheim	Lichtenfels	Neu-Isenburg	Schauenburg	Weilmünster
Bad Arolsen	Dautphetal	Fuldatal	Hilders	Liebenau	Neustadt (Hessen)	Schlangenbad	Weilrod
Bad Emstal	Dieburg	Geisenheim	Hirschhorn (Neckar)	Limburg-Weilburg	Nidda	Schlüchtern	Weimar (Lahn)
Bad Endbach	Diemelsee	Gelnhausen	Hirzenhain	Limeshain	Nidderau	Schöffengrund	Weinbach
Bad Hersfeld	Diemelstadt	Gemünden (Wohra)	Hochheim am Main	Linden	Niederdorfelden	Schöneck	Weiterstadt
Bad Homburg v.d. Höhe	Dietzenbach	Gernsheim	Hochtaunuskreis	Lindenfels	Niedernhausen	Schotten	Werra-Meißner-Kreis
Bad Karlshafen	Dillenburg	Gießen	Hofbieber	Linsengericht	Nüsttal	Schrecksbach	Wettenberg
Bad Nauheim	Dornburg	Gilsberg	Hofgeismar	Löhnberg	Ober-Mörlen	Schwalm-Eder-Kreis	Wetter
Bad Salzschlirf	Dreieich	Ginsheim-Gustavsburg	Hofheim am Taunus	Lohra	Ober-Ramstadt	Schwalmstadt	Wetzlar
Bad Schwalbach	Driedorf	Gorxheimertal	Hohenahr	Lollar	Oberursel (Taunus)	Schwarzenborn	Wiesbaden
Bad Vilbel	Echzell	Grävenwiesbach	Hohenroda	Lorsch	Oberzent	Seeheim-Jugenheim	Wildeck
Bad Wildungen	Edertal	Grebenhain	Homberg (Efze)	Ludwigsau	Odenwaldkreis	Selters (Taunus)	Willingen
Bad Zwesten	Egelsbach	Greifenstein	Homberg (Ohm)	Lützelbach	Ortenberg	Sinn	Willingshausen
Battenberg (Eder)	Ehrenberg (Rhön)	Griesheim	Hosenfeld	Mainhausen	Ottrau	Sinntal	Witzenhausen
Baunatal	Ehringshausen	Großalmerode	Hünfeld	Main-Kinzig-Kreis	Otzberg	Spangenberg	Wohratal
Bensheim	Eichenzell	Groß-Bieberau	Hungen	Maintal	Petersberg	Stadtallendorf	Wolfhagen
Beselich	Einhausen	Groß-Gerau	Hüttenberg	Main-Taunus-Kreis	Pfungstadt	Staufenberg	Wöllstadt
Bickenbach	Eiterfeld	Großkrotzenburg	Jesberg	Malsfeld	Philippsthal (Werra)	Steinbach	Zierenberg
Biebergemünd	Elbtal	Groß-Rohrheim	Kassel	Marburg	Pohlheim	Steffenberg	Zwingenberg
Biebertal	Eltville am Rhein	Groß-Umstadt	Karben	Marburg-Biedenkopf	Poppenhausen (Wasserkuppe)	Steinau an der Straße	
Biedenkopf	Elz	Groß-Zimmern	Kelsterbach	Melsungen	Rabenu	Tann (Rhön)	
Birkenau	Eppertshausen	Gründau	Kiedrich	Mengerskirchen	Ranstadt	Taunusstein	
Birstein	Erbach (Odenwald)	Guxhagen	Kirchhain	Michelstadt	Rasdorf	Trendelburg	
Bischoffen	Erlensee	Hadamar	Kirchheim	Mittenaar	Raunheim	Twistetal	
Borken (Hessen)	Eschwege	Haiger	Kirtorf	Modautal	Rauschenberg	Ulrichstein	
Brechen	Espenau	Haina (Kloster)	Knüllwald	Mörfelden-Walldorf	Reichelsheim (Wetterau)	Usingen	
Breidenbach	Felsberg	Hammersbach	Königstein im Taunus	Mörlenbach	Reinhardshagen	Vellmar	
Brensbach	Fernwald	Hanau	Korbach	Mossautal	Reinheim	Viernheim	
Breuna	Flörsheim am Main	Hasselroth	Kreis Bergstraße	Mücke	Reiskirchen	Vogelsbergkreis	