20. Wahlperiode

Drucksache **20/6255**

HESSISCHER LANDTAG

02. 09. 2021

Kleine Anfrage

Angelika Löber (SPD) und Tobias Eckert (SPD) vom 13.08.2021

Audio-App Erlebnisguide I

und

Antwort

Minister für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Wohnen

Vorbemerkung Fragesteller:

Die Audio-App – „Erlebnisguide“ ist in 2019 in Nordrhein-Westfalen und Baden- Württemberg als Pilotprojekt gestartet. Hessen hat sich dem Projekt angeschlossen und die Einbindung Hessens in die Audio-App wurde vom Hessischen Wirtschaftsministerium mit Landesmitteln der Tourismusförderung unterstützt.

Vorbemerkung Minister für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Wohnen:

Mit dem Start in Hessen deckt der „Erlebnisguide“ nun etwas mehr als ein Drittel aller deutschen Autobahnkilometer und der touristischen Unterrichtungstafeln ab. 191 dieser hessischen Sehenswürdigkeiten können ab sofort über die kostenlose Audio-App „Erlebnisguide“ von Maqnify abgerufen werden. Audio- und Textbeiträge in deutscher und englischer Sprache liefern Wissenswertes und Kurzweiliges zu den lokalen Besonderheiten.

Diese Vorbemerkungen vorangestellt, beantworte ich die Kleine Anfrage wie folgt:

Frage 1. In welcher Höhe hat die Landesregierung die Einrichtung der Audio-App finanziell gefördert und mit welchen Haushaltsmitteln?

Durch die Implementierung der touristischen Unterrichtungstafeln zu hessischen Points of Interest (POIs) in den „Erlebnisguide” sind Kosten in Höhe von 36.300 € netto entstanden. Finanziert wurden diese im Zuge der Förderung von Digitalisierungsprojekten im Hessen Tourismus.

Frage 2. Welche weiteren Kosten entstehen der Landesregierung in den Folgejahren durch die Nutzung der App?

Sollten neue touristische Unterrichtungstafeln beantragt werden, können diese für jeweils 300 € netto in die App aufgenommen werden.

Frage 3. Was soll mit dieser App erreicht werden?
Für welche Zielgruppen wurde diese App konzipiert?

Ziel des „Erlebnisguides“ ist es, die touristischen Hinweis-Schilder entlang der Autobahnen mit interessanten Geschichten, Anekdoten und „Insider-Wissen“ anzureichern, um die Attraktivität der einzelnen Ziele für Reisende zu erhöhen. Der „Erlebnisguide“ richtet sich im Livemodus grundsätzlich an alle Verkehrsteilnehmer, die auf deutschen Autobahnen unterwegs sind und ein Grundinteresse an touristischen Informationen haben. Die App bietet über die Karten- und Listenansicht aller POIs neue Ideen und Anregungen für regionale Ausflüge.

Frage 4. Sind für die Nutzung der App persönliche Daten erforderlich?
Wenn ja, in welcher Form wird der Hessische Datenschutzbeauftragte eingebunden?

Die Nutzung der App erfolgt ohne Anmeldung oder Login. Es gibt keinerlei externe werbliche Inhalte (wie GoogleAds oder sonstige Anbieter), keine Tracking IDs oder ähnliches. Beim Start der App wird der Nutzer lediglich gebeten, seinen Standort freizugeben (freiwillige Angabe). Der Standort wird verwendet, um den Live-Modus anzuzeigen (abspielen der relevanten Audio-Inhalte

Eingegangen am 2. September 2021 · Bearbeitet am 2. September 2021 · Ausgegeben am 3. September 2021
Herstellung: Kanzlei des Hessischen Landtags · Postfach 3240 · 65022 Wiesbaden · www.Hessischer-Landtag.de

am Schilder-Standort) sowie zur Berechnung der ungefähren Distanz zum POI in der Karten- oder Listenansicht. Es können weder der Gerätetyp noch sonstige persönliche Informationen oder ein Bewegungsprofil der Nutzer erhoben werden. Es wurde sehr bewusst auf jegliches Tracking verzichtet. Vor Auftragsvergabe wurde die Funktionsweise durch den Datenschutzbeauftragten der HA Hessen Agentur GmbH geprüft und ohne Beanstandung freigegeben.

Frage 5. Wurde ein Vergabeverfahren durchgeführt und diese App neu entwickelt?
Im Falle eines Vergabeverfahrens: Welche weiteren Apps wurden durch wen in dem Vergabeverfahren geprüft und weshalb fiel die Entscheidung auf die Audio-App?

Die App wurde nicht neu entwickelt. Das Vergabeverfahren erfolgte gemäß den Richtlinien aus dem Mustervertrag des Landes mit der HA Hessen Agentur GmbH. Der „Erlebnisguide“ startete im Jahr 2019 als Pilotprojekt in Baden-Württemberg. Im Jahr 2020 folgte Nordrhein-Westfalen und in diesem Jahr Hessen.

Wiesbaden, 26. August 2021

Tarek Al-Wazir