



HESSISCHER LANDTAG

06. 11. 2024

Plenum

Antrag

Fraktion der Freien Demokraten

Digitale Transformation erlebbar machen – das Hessen Digital Experience Center

Der Landtag wolle beschließen:

1. Der Landtag stellt fest, dass die Akzeptanz und das Verständnis für digitale Verwaltungslösungen bei Bürgern, Kommunen, Unternehmen und Organisationen eine zentrale Voraussetzung für eine erfolgreiche digitale Transformation ist.
2. Der Landtag erkennt den Erfolg des estnischen „e-Estonia Briefing Centre“ an, das seit 2009 maßgeblich zur digitalen Transformation Estlands beigetragen hat, indem es die Vorteile und praktische Anwendung digitaler Lösungen anschaulich demonstriert.
3. Der Landtag beauftragt die Landesregierung, nach diesem Vorbild ein „Hessen Digital Experience Center“ (HDEC) einzurichten, das als zentrale Anlaufstelle für die Demonstration und Vermittlung digitaler Verwaltungslösungen dient.
4. Das HDEC soll folgende Kernaufgaben wahrnehmen:
 - a) Demonstration und praktische Vorführung digitaler Verwaltungsdienste für verschiedene Zielgruppen,
 - b) Schulung und Beratung von Kommunen, Behörden und Organisationen,
 - c) Aufbau eines Netzwerks zwischen öffentlicher Verwaltung und digitalen Dienstleistern,
 - d) Organisation von Austauschformaten und Best-Practice-Sharing,
 - e) Beratung bei der Implementierung digitaler Lösungen.
5. Das Angebot des HDEC soll verschiedene Formate umfassen, von kostenfreien Basis-Briefings für alle interessierten Gruppen über Vertiefungsprogramme bis zu maßgeschneiderten Intensivprogrammen für Kommunen und Organisationen sowie mobile Präsentationseinheiten für Veranstaltungen in ganz Hessen.
6. Die digitalen Beratungsformate sollen eine ortsunabhängige Teilnahme ermöglichen. Als Zielgruppen sind Bürgerinnen und Bürger, Kommunalverwaltungen, Landesbehörden, Bildungseinrichtungen, Wirtschaftsverbände und Unternehmen, Vereine und zivilgesellschaftliche Organisationen sowie Internationale Delegationen zu betrachten.

Begründung:

Die digitale Transformation der Verwaltung kann nur gelingen, wenn ihre Vorteile für alle Beteiligten greifbar und verständlich sind. Nach dem Vorbild des erfolgreichen estnischen „e-Estonia Briefing Centre“ soll das HDEC als zentrale Demonstrationsplattform dienen.

Die digitale Transformation der öffentlichen Verwaltung ist eine der zentralen Herausforderungen für die Zukunftsfähigkeit Hessens. Die Erfahrung aus Estland zeigt jedoch, dass der Erfolg der digitalen Transformation wesentlich von der aktiven Einbindung und dem Verständnis aller Beteiligten abhängt. Nach diesem Vorbild soll das Hessen Digital Experience Center als zentrale Anlaufstelle dienen, um die Vorteile und Anwendungsmöglichkeiten digitaler Verwaltung greifbar zu machen.

Das HDEC wird durch sein breites Angebot verschiedene Zielgruppen ansprechen: Für Kommunen bedeutet die Digitalisierung eine Effizienzsteigerung bei Standardprozessen. Bildungseinrichtungen können durch digitale Verwaltung Ressourcen einsparen. Vereine reduzieren ihren Verwaltungsaufwand durch digitale Lösungen.

Die Investition in ein Hessen Digital Experience Center wird sich mehrfach auszahlen: Durch beschleunigte Digitalisierung, höhere Akzeptanz digitaler Services und effizientere Verwaltungsprozesse. Internationale Erfahrungen zeigen, dass solche Demonstrationszentren die Implementierungszeit digitaler Lösungen verkürzen und die Nutzungsrate steigern.

Mit dem HDEC kann Hessen eine Vorreiterrolle in Deutschland einnehmen und die digitale Transformation seiner Verwaltung nachhaltig beschleunigen. Die Erfahrungen aus Estland belegen: Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der praktischen Demonstration und aktiven Einbindung aller Stakeholder – genau dies wird das Hessen Digital Experience Center leisten.

Wiesbaden, 5. November 2024

Der Fraktionsvorsitzende:
Dr. Stefan Naas