



21. Wahlperiode

D_{13/06}

Drucksache **21/ 2375**

HESSISCHER LANDTAG

13/06/25 *Ba*

Kleine Anfrage

Yanki Pürsün (Freie Demokraten)

Die Softwareprobleme der Ausländerbehörden halten unverändert an

Vorbemerkung:

Die Aussagen in der Antwort auf die Kleine Anfrage 21/1334 entsprechen nicht den Erfahrungen vor Ort. Die Softwareprobleme bei den Ausländerbehörden halten unverändert an und behindern die zeitnahe Bearbeitung.

Ich frage die Landesregierung:

1. Wie kam die Landesregierung zu der Annahme die Softwareprobleme hätten nur zwei Wochen andauert?
2. Wann hat die Landesregierung realisiert, dass die Softwareprobleme nicht nach zwei Wochen erledigt waren?
3. Stand die Landesregierung im Kontakt mit den Landkreisen/Städten zu diesen Softwareproblemen?
4. Welche Aktivitäten hat sie in dieser Causa entfaltet?
5. Wie häufig hat sich die Landesregierung zu der Causa berichten lassen?
6. Ist der Landesregierung bekannt, dass zwischenzeitlich auch die E-Akte wiederholt nicht nutzbar war?
7. Ist der Landesregierung bekannt, dass die betroffenen Ausländerbehörden nur eingeschränkt mit diesen Problemen bei der ekom21 weiterkommen?
8. Wie schätzt die Landesregierung die Performance von ekom21 als Vertragspartner ein?
9. Empfiehlt die Landesregierung den Kommunen in Hessen die Zusammenarbeit mit ekom21?
10. Wie transparent agiert die Landesregierung hinsichtlich Presseanfragen in Fragen von Software- oder Schnittstellenproblemen, die Ausländerbehörden betreffen?

Wiesbaden, den 12.06.2025

Yanki Pürsün